

2025

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

BSG ALMACENES DEL PERÚ

HUELLA DE CARBONO | PERÚ ★★★★

Excellence In Design For Greater Efficiencies
Edge

Índice de contenidos

01 Capítulo **Introducción**

1.1 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2025 5
1.2 Mensaje del Presidente del Directorio 6
1.3 Mensaje del Gerente General 7
1.4 Principales cifras 2025 9

02 Capítulo **BSF: Lideramos el camino** hacia un futuro sostenible

2.1 Quiénes somos 12
2.2 Operaciones 14
2.3 Servicios 15
2.4 Cadena de valor 18
2.5 Cadena de suministro 19
2.6 Clientes 20
2.7 Afiliaciones 21
2.8 Reconocimientos y certificaciones 24

03 Capítulo **Nuestra** gobernanza

3.1 Estructura de gobierno 26
3.2 Ética en el negocio 27
3.3 Desempeño económico 37

04 Capítulo **Nuestro posicionamiento** sostenible

4.1 Estrategia de sostenibilidad 40
4.2 Nuestra materialidad 45
4.3 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 50
4.4 Respeto a los derechos humanos 52
4.5 Relacionamiento con grupos de interés 54
4.6 Embajadores de la Sostenibilidad 57

05 Capítulo **Gestión ambiental** y acción climática

5.1 Logística baja en carbono 61
5.2 Eficiencia energética 69
5.3 Manejo responsable del agua 70
5.4 Gestión de residuos sólidos 75
5.5 Materiales 78
5.6 Verificación externa de nuestra gestión ambiental 80

Índice de contenidos

06 Capítulo **Nuestro** equipo

6.1 Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento 82
6.2 Clima laboral y experiencia del colaborador 84
6.3 Formación del talento 85
6.4 Seguridad y salud en el trabajo 88

07 Capítulo **Compromiso y relacionamiento** con la comunidad

7.1 Generación de valor en nuestro entorno 98

08 Capítulo **Anexos**

8.1 Tablas de indicadores ambientales 108
8.2 Tablas de indicadores sociales 111

09 Capítulo **Índice de** contenidos GRI





Capítulo

01

Introducción

1.1 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2025
1.2 Mensaje del Presidente del Directorio
1.3 Mensaje del Gerente General
1.4 Principales cifras 2025

CAPÍTULO 01

Introducción

1.1. Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2025

Por cuarto año consecutivo, en BSF Almacenes del Perú elaboramos nuestro Reporte de Sostenibilidad, mediante el cual presentamos nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG), así como los principales impactos generados por nuestras actividades durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

(GRI 2-3)

Elaboramos este reporte con referencia a los Estándares GRI 2021. Su cobertura comprende nuestras operaciones en los Centros Logísticos de Villa El Salvador, Portada de Lurín y Portada de Lurín Sur, en adelante, Logiscity.

(GRI 2-2)



1.2. Mensaje del Presidente del Directorio

Estimados grupos de interés:

Este año consolidamos 16 años de operaciones en el Perú y presentamos nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, un ejercicio que reafirma nuestro compromiso con la transparencia y con la integración de los criterios ESG en nuestras decisiones y operaciones.

El año estuvo marcado por una mayor ocupación de nuestros Centros Logísticos y por la incorporación de Aldea Logística Global S.A.C. a nuestra Organización, una operación que amplió nuestra escala y consolidó nuestra presencia en el sur de Lima.

Acompañamos este crecimiento con algunos hitos en sostenibilidad. En el marco de los 10 años de la certificación EDGE en el Perú, fuimos reconocidos como EDGE Champions por la Corporación Financiera Internacional (IFC), un reconocimiento que refuerza nuestra posición como referente de construcción sostenible en la región. Continuamos avanzando de manera consistente hacia ser carbono neutrales al 2030, integrando la eficiencia energética, la generación solar, la gestión de residuos y el uso responsable del agua como parte de nuestra operación diaria.

También fortalecimos nuestra gobernanza. Implementamos políticas de Derechos Humanos, Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral, y consolidamos nuestros lineamientos de ética y cumplimiento. Asimismo, actualizamos nuestro proceso de materialidad mediante un enfoque de doble materialidad, que nos permitió evaluar tanto los impactos de nuestras actividades como los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad del negocio.

> En el marco de los 10 años de la certificación EDGE en el Perú, fuimos reconocidos como EDGE Champions por la Corporación Financiera Internacional (IFC), un reconocimiento que refuerza nuestra posición como referente de construcción sostenible en la región.

La colaboración fue otro eje central de nuestra gestión: articulamos iniciativas ambientales y sociales junto con clientes, proveedores, autoridades y organizaciones sociales, reforzando nuestro rol como articuladores de una comunidad logística cada vez más sostenible.

Estos resultados fueron posibles gracias al trabajo de nuestros colaboradores y a la confianza de nuestros clientes, proveedores, socios y comunidades. Continuaremos fortaleciendo un modelo de crecimiento con una visión de largo plazo, que combine la eficiencia, la integridad y el desarrollo del sector logístico peruano.

(GRI 2-22)

Rafael Villanueva
Presidente del Directorio de BSF Almacenes del Perú



1.3. Mensaje del Gerente General

Estimados grupos de interés:

En BSF Almacenes del Perú trabajamos cada día para consolidarnos como la ciudad logística más grande y sostenible de Latinoamérica. El 2025 fue un año que reflejó este propósito: incrementamos la ocupación de nuestros Centros Logísticos, fortalecimos nuestra propuesta comercial y avanzamos en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Uno de los principales hitos del año fue la adquisición de Aldea Logística Global S.A.C. Con esta operación incorporamos áreas arrendables ubicadas en Villa El Salvador y fortalecimos nuestra presencia en infraestructura logística.

En materia ambiental, redujimos en 34.43 % nuestras emisiones de GEI respecto al año base 2021. Generamos 577.57 MWh de energía solar fotovoltaica, equivalentes al 6 % de nuestra demanda eléctrica, y evitamos la emisión de 113.59 tCO_2eq. Asimismo, reforzamos la capacitación y el seguimiento a clientes para mejorar la segregación y valorización de residuos.



Uno de los principales hitos del año fue la adquisición de Aldea Logística Global S.A.C. Con esta operación incorporamos áreas arrendables ubicadas en Villa El Salvador y fortalecimos nuestra presencia en infraestructura logística.

El Comité de Embajadores de la Sostenibilidad, integrado por 6 empresas aliadas, nos permitió promover iniciativas conjuntas sobre economía circular y bienestar comunitario. Con ello, extendimos el alcance de nuestras acciones sostenibles a la comunidad logística con un enfoque de valor compartido. Por otro lado, en el ámbito social, realizamos 4 actividades de voluntariado con 113 voluntarios y una inversión social de más de S/412 000, destinada tanto a aportes en especie a comunidades con necesidades básicas como a aportes indirectos mediante la cesión de espacios en metros cuadrados a ONG. Durante el año también ejecutamos la construcción de un puente

peatonal en el kilómetro 38 de la Panamericana Sur mediante el mecanismo de Obras por Impuestos. La obra representó una inversión de S/ 6 500 000 con un beneficio estimado para más de 23 000 vecinos. Además, continuamos con nuestro Programa Transformando Vidas, que superó las 1 200 personas capacitadas desde su inicio en 2014 y en 2025 sumó 87 participantes. También iniciamos el diagnóstico del Programa BSF Lucha Contra la Anemia, en el que registramos a 408 niños de hasta 3 años y 332 madres gestantes.

> Realizamos 4 actividades de voluntariado con 113 voluntarios y una inversión social de más de S/412 000, destinada tanto a aportes en especie a comunidades con necesidades básicas como a aportes indirectos mediante la cesión de espacios en metros cuadrados a ONG.

En materia de gestión de personas, alcanzamos el 100 % de cumplimiento del Plan Anual de Capacitaciones y cerramos el año con 106 colaboradores. Asimismo, fortalecimos nuestros lineamientos y mecanismos de gestión en seguridad, salud, ética y cumplimiento.

Seguiremos trabajando para que el crecimiento de BSF Almacenes del Perú se traduzca en mejores servicios, operaciones más eficientes y una gestión responsable de nuestros impactos, avanzando con determinación hacia nuestro propósito de ser la ciudad logística más grande y sostenible de Latinoamérica. Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, aliados y comunidades por acompañarnos en este proceso.

(GRI 2-22)

Luis Seminario Atkins
Gerente General
BSF Almacenes del Perú



1.4. Principales cifras 2025

Cifras económicas

3 Centros Logísticos.

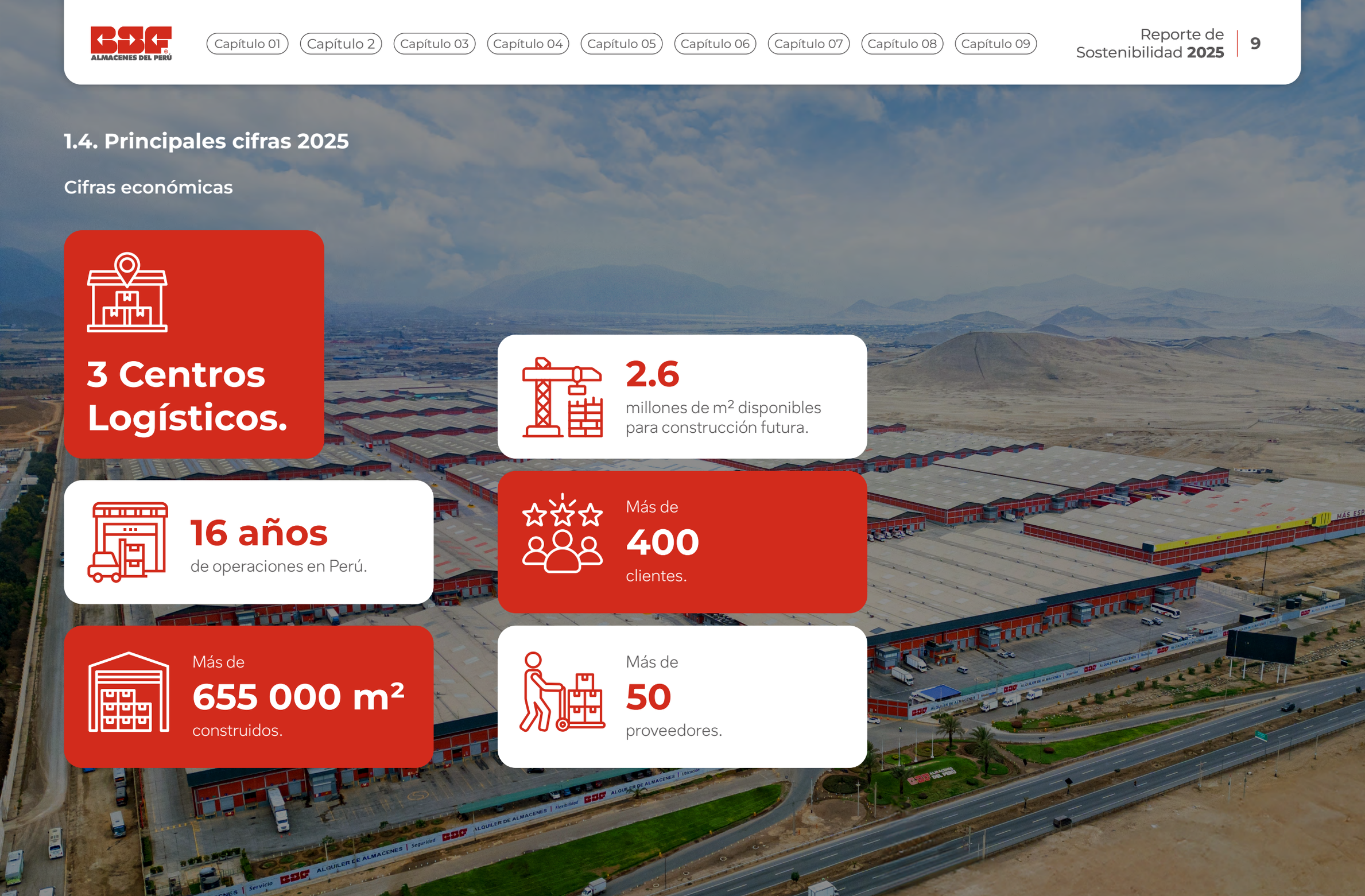
2.6
millones de m² disponibles para construcción futura.

16 años
de operaciones en Perú.

Más de
400
clientes.

Más de
655 000 m²
construidos.

Más de
50
proveedores.



Cifras ambientales

34.43 %
de reducción de emisiones de GEI respecto a 2021.

9 %
de reducción del consumo de agua.

78 %
de agua reutilizada.



Cifras sociales



106 colaboradores
(31 % más que en 2024).

24.5 %
de incremento de colaboradoras de género femenino.

4 actividades
de voluntariado, 113 voluntarios, 178 horas invertidas y 1 788 personas impactadas.

Más de
1 200
personas de la comunidad capacitadas en logística desde 2014 y 87 participantes en 2025.

4 alianzas
con ONG con 307 635 personas impactadas indirectamente.

2 campañas
de salud dirigidas a la comunidad interna y externa.

S/ 6 500 000
invertidos en la construcción de un puente peatonal mediante el mecanismo de Obras por Impuestos.



Capítulo

02

BSF: Lideramos el camino hacia un futuro sostenible

2.1 Quiénes somos
2.2 Operaciones
2.3 Servicios
2.4 Cadena de valor
2.5 Cadena de suministro
2.6 Clientes
2.7 Afiliaciones
2.8 Reconocimientos y certificaciones

CAPÍTULO 02

BSF: Lideramos el camino hacia un futuro sostenible

ODS abordados en este capítulo



2.1. Quiénes somos

Somos una Organización del sector logístico e inmobiliario especializada en el alquiler de almacenes y centros logísticos de gran escala. Iniciamos operaciones en Perú en 2009 bajo el nombre comercial BSF Almacenes del Perú.

Desde el inicio de nuestras operaciones desarrollamos soluciones modulares y flexibles para empresas de distintos tamaños, personas naturales y emprendedores. Adaptamos cada espacio a las necesidades de nuestros clientes y nos encargamos de su gestión, mantenimiento y seguridad, brindando una atención comercial personalizada.

Complementamos nuestra propuesta de valor con la gestión de residuos, el uso de energía renovable, sistemas de seguridad perimetral e infraestructura compartida en áreas comunes. Estas prácticas apoyan la eficiencia operativa y la gestión de nuestros impactos ambientales.

(GRI 2-1)



2.1.1. Nuestra esencia

Propósito

Desarrollar la ciudad logística más grande y sostenible de Latinoamérica.

Misión

Servimos a personas arrendando almacenes en Centros Logísticos de gran escala estratégicamente ubicados, con la mejor relación calidad-precio.

Visión

Líderes en el desarrollo de Centros Logísticos y alquiler de almacenes, siendo la primera y más completa opción por nuestra flexibilidad, disponibilidad, seguridad, precio y calidad de servicio.

Los valores que nos guían:

Compromiso
Siempre pensando en el cliente.

Transparencia
Somos transparentes en todas nuestras acciones.

Sostenibilidad
Pensando en futuras generaciones.

Innovación
Cumpliendo más allá de lo esperado.

2.2. Operaciones

Operamos en Lima Metropolitana mediante 3 Centros Logísticos ubicados estratégicamente por su acceso y conectividad con las principales vías de la ciudad.

(GRI 2-1)

01

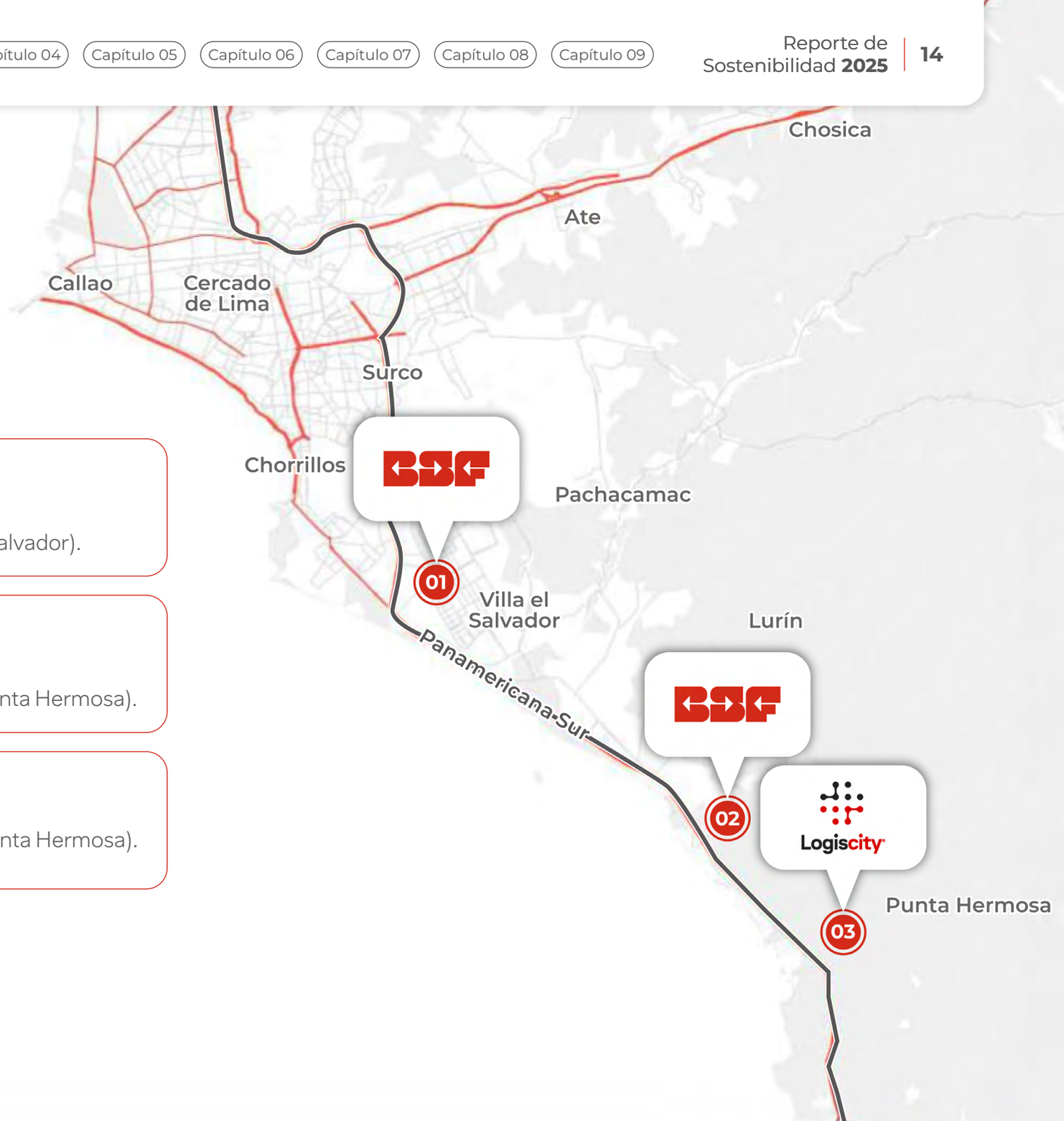
Centro Logístico Villa El Salvador
(Av. Los Forestales 1296, mz. F, Villa El Salvador).

02

Centro Logístico Portada de Lurín
(Carretera Panamericana Sur, km 38, Punta Hermosa).

03

Logiscity
(Carretera Panamericana Sur, km 40, Punta Hermosa).



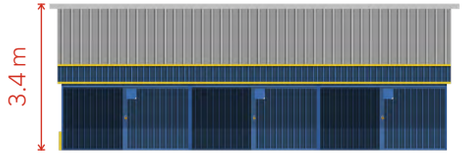
2.3. Servicios

Diseñamos instalaciones para operaciones logísticas. Nuestra oferta comercial comprende desde mini almacenes hasta centros de distribución listos para operar. Cada espacio cuenta con infraestructura para el almacenamiento, la distribución y la gestión eficiente de mercancías.

(GRI 2-6)

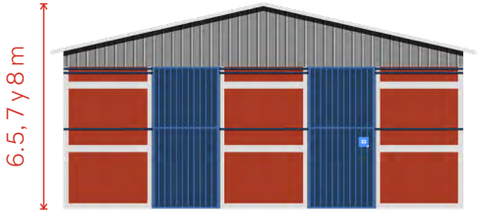
Nuestros servicios

Mini almacenes



Dirigidos a pequeñas empresas o emprendedores que necesitan almacenar cantidades reducidas de mercancía.

Almacenes estándar



Adecuados para empresas que requieren almacenar grandes volúmenes de productos.

Almacenes de distribución



Espacios diseñados para empresas que buscan gestionar eficientemente su cadena de suministro.

También brindamos servicios complementarios para facilitar la operación de nuestros clientes y sus proveedores.

Servicios complementarios

- Alquiler de montacargas
- Programa "BSF Capacita"
- Auxilio mecánico
- Servicio de antepuerto
- Servicios de alimentación
- Paramédicos
- Transporte eléctrico interno
- *Car wash*
- Áreas deportivas
- Salas de capacitación
- Balanza camionera
- Estaciones de carga eléctrica



Durante 2025, alcanzamos los siguientes hitos comerciales:

Logiscity

Ampliamos nuestra infraestructura y avanzamos en el desarrollo de servicios de logística sostenible a través del Proyecto Logiscity, la ciudad logística más grande y sostenible de Latinoamérica. Durante el año, iniciamos la implementación de almacenes clase A de 12 m de altura, uno de los principales avances del proyecto.



Continuamos la implementación de proyectos de energía renovable en los 3 Centros Logísticos. Como parte de este avance, instalamos paneles solares mediante una alianza con Kondu.



Establecimos relaciones con nuevos gestores de residuos y proveedores de soluciones circulares.

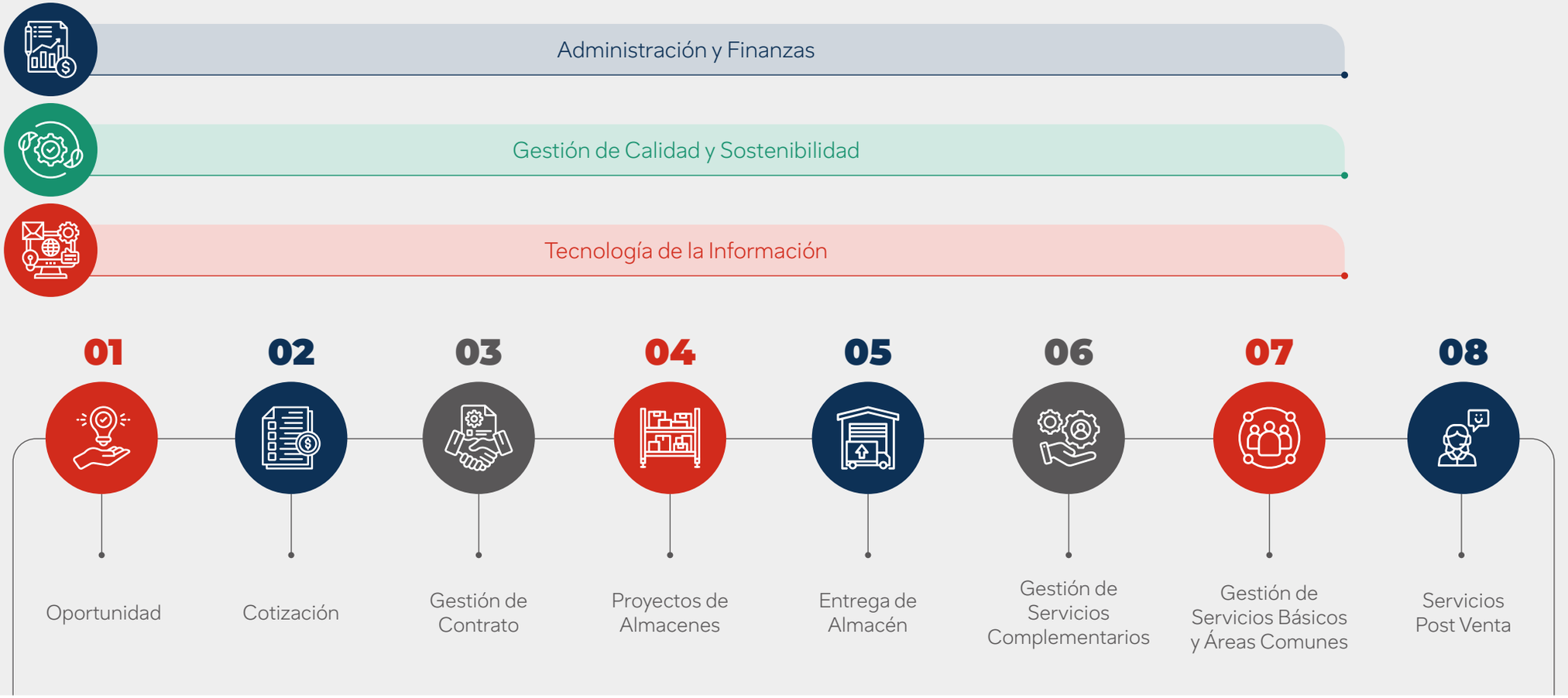
Expandimos nuevos Parques de Gestión de Residuos y las zonas de ecoladrillos en los 3 Centros Logísticos.



2.4. Cadena de valor

Nuestra cadena de valor abarca el proceso completo de gestión de nuestros servicios, desde la identificación de oportunidades comerciales hasta la postventa. A través de este proceso, buscamos responder a las necesidades de nuestros clientes y mantener relaciones de largo plazo. (GRI 2-6)

Nuestra cadena de valor



2.5. Cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro incluye a más de 570 proveedores, principalmente empresas de servicios. De ellos, clasificamos a 28 como proveedores críticos por prestar servicios indispensables para la continuidad de nuestras operaciones.

(GRI 2-6)

Categorías de proveedores

Servicios generales	Limpieza, mantenimiento, control de plagas, alimentación, transporte de personal.
Infraestructura y mantenimiento	Estructuras metálicas, motobombas, grupos electrógenos, redes contra incendios, subestaciones eléctricas.
Tecnología de la información	Servicios de internet, *software*, *renting* de equipos de cómputo, facturación electrónica.
Seguridad y prevención	Vigilancia, paramédicos, mantenimiento de extintores.
Obras y construcción	Obras civiles, instalaciones eléctricas, pintura institucional.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Evaluamos al 100 % de los proveedores críticos para asegurar la continuidad operativa y el control de riesgos.
- Iniciamos capacitaciones en sostenibilidad dirigidas a nuestros proveedores, con el objetivo de promover su participación en el avance de nuestros objetivos estratégicos.

2.6. Clientes

Atendemos a más de 400 clientes de sectores como *retail*, consumo masivo, operadores logísticos, farmacéutica, automotriz, equipamiento y herramientas. Nuestra cartera incluye desde emprendedores y pequeñas empresas que utilizan mini almacenes hasta grandes corporaciones y multinacionales que operan desde centros de distribución.

(GRI 2-6)

Esta flexibilidad nos permitió consolidarnos como un socio estratégico de la cadena logística peruana y generar valor para nuestros clientes y otros actores de nuestra cadena de valor.



2.6.1. Satisfacción de los clientes

Medimos semestralmente la satisfacción de nuestros clientes mediante la encuesta Net Promoter Score (NPS), gestionada por el área de Gestión Operativa. Los resultados son analizados y presentados a los equipos responsables, las gerencias y el Directorio, y sirven como base para definir planes de acción orientados a las oportunidades de mejora identificadas. Damos seguimiento mensual a estas acciones para evaluar su avance y asegurar su implementación.

Este proceso de mejora continua forma parte de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, en el marco de la certificación ISO 9001. En 2025 establecimos una meta de NPS de 83 y la superamos al alcanzar un resultado de 92.57 %. En la siguiente tabla presentamos la evolución de este indicador.

Net Promoter Score (NPS) expresado en porcentaje

(Indicador propio - NPS Clientes)

2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)
88.3 %	90.9 %	92.57 %

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Alcanzamos un NPS histórico de 92.57, lo que reflejó una mejora sostenida en la satisfacción de nuestros clientes durante 3 años consecutivos y el fortalecimiento de la calidad del servicio y de nuestra relación comercial.
- Desarrollamos planes de acción basados en los resultados del Net Promoter Score (NPS) que fueron monitoreados mensualmente.
- Mejoramos la atención de necesidades de mantenimiento, observaciones estructurales y nuevos requerimientos, en coordinación con las áreas de Obras y Reparaciones, Seguridad Electrónica y Electricidad. La atención oportuna de las necesidades de nuestros clientes contribuyó a la continuidad de sus operaciones y nos permitió brindar soluciones flexibles y adaptadas a su crecimiento.

2.7. Afiliaciones

Como parte de nuestro relacionamiento institucional, durante 2025 mantuvimos nuestra participación en gremios y asociaciones vinculados con los ámbitos empresarial, logístico y de sostenibilidad. Estos espacios nos permitieron relacionarnos con actores relevantes, intercambiar buenas prácticas y participar en iniciativas de capacitación, innovación, gobernanza, competitividad y desarrollo sostenible.

Afiliación a gremios y asociaciones

AHK Deutsch-Peruanische Industrie- und Handelskammer Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana

La Cámara de Comercio Peruano-Alemana promueve las relaciones comerciales, tecnológicas y de sostenibilidad entre Perú y Alemania. En 2025, participamos en espacios sobre sostenibilidad, eficiencia energética e innovación y fortalecimos nuestra relación con empresas del sector logístico e industrial.

AMCHAM CAMARA DE COMERCIO AMERICANA DEL PERU

La Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham) impulsa el comercio, la inversión y las buenas prácticas entre Estados Unidos y Perú. En 2025, participamos en foros, talleres y comités sobre sostenibilidad, gobernanza, transformación digital y cumplimiento normativo.

Cámara de Comercio Peruano-Chilena

La Cámara de Comercio Peruano-Chilena promueve el intercambio comercial, la inversión y la cooperación entre Perú y Chile. En 2025, participamos en eventos binacionales y fortalecimos relaciones comerciales colaborativas.

(GRI 2-28)

Afiliación a gremios y asociaciones

La Cámara de Comercio de Lima (CCL) promueve el desarrollo empresarial, la competitividad y el crecimiento sostenible del país. En 2025, participamos en eventos, capacitaciones y espacios de intercambio vinculados con sostenibilidad, innovación, gestión empresarial y buenas prácticas corporativas.

Perú Retail es un medio especializado en el sector retail y los canales comerciales, que difunde noticias, entrevistas, investigaciones, tendencias y análisis dirigidos a ejecutivos y empresas del sector. Asimismo, organiza foros, congresos, conferencias y talleres que promueven la actualización, el intercambio de conocimientos y la generación de vínculos comerciales. En 2025, participamos en sus espacios y actividades vinculados con innovación, gestión empresarial, sostenibilidad y tendencias del mercado.

Perú Sostenible es una asociación empresarial que promueve el desarrollo sostenible en el país mediante la articulación entre empresas, Estado, academia y sociedad civil. En 2025, participamos en sus espacios de capacitación, intercambio de buenas prácticas y actividades orientadas a fortalecer la gestión ambiental, social y de gobernanza.

La Asociación Peruana de Profesionales en Logística (APPROLOG) reúne a profesionales y empresas del sector. En 2025, participamos en foros, congresos y espacios de formación sobre buenas prácticas logísticas, sostenibilidad, innovación y eficiencia operativa.

Durante 2025, destinamos S/ 57 700 al pago de membresías y cuotas de asociaciones empresariales, gremiales y sectoriales.



Contribuciones económicas y políticas

Tipo de contribución	Monto 2025 (S/)
Actividades de cabildeo o representación de intereses	S/ 0
Contribuciones a campañas o candidatos políticos	S/ 0
Membresías y cuotas a asociaciones empresariales	S/ 57 700
Aportes vinculados con referendos, iniciativas legislativas ciudadanas u otros procesos de consulta pública	S/ 0
Total	**S/ 57 700**

Durante 2025, no realizamos contribuciones económicas a campañas o candidatos políticos, actividades de cabildeo o representación de intereses, referendos, iniciativas legislativas ciudadanas ni otros procesos de consulta pública. El monto reportado correspondió exclusivamente a membresías y cuotas de las asociaciones en las que participamos.

2.8. Reconocimientos y certificaciones

Reconocimientos 2025

En el marco del 10.° aniversario de la certificación EDGE en el Perú, fuimos reconocidos como EDGE Champions por la IFC (Corporación Financiera Internacional), con 640,314.27 m² certificados, que representan más del 10 % de la superficie certificada en el país.



Obtuvimos la cuarta estrella del Programa Huella de Carbono Perú, otorgada por el Ministerio del Ambiente (MINAM), en reconocimiento a los avances alcanzados en la medición, verificación y reducción de las emisiones de GEI de nuestros centros logísticos durante 3 años consecutivos.

En diciembre de 2025, obtuvimos la verificación del Chile Green Building Council sobre la alineación de nuestras actividades inmobiliarias y de reforma o renovación de edificaciones con la Taxonomía de Actividades Medioambientalmente Sostenibles de Chile (T-MAS) y la Contribución Determinada a Nivel Nacional del Perú.

Asimismo, sometimos a evaluación los indicadores (KPI[1]) y objetivos asociados a un crédito vinculado a sostenibilidad. El indicador de reducción de emisiones obtuvo la calificación Alineado y el de residuos sólidos, Sólido. Ambos objetivos de desempeño fueron calificados como Ambiciosos.

Certificaciones

Certificamos 640,314.27 m² con EDGE en los 3 centros logísticos, lo que respaldó nuestro avance en construcción sostenible y eficiencia ambiental.



Nuestro Sistema de Gestión de Calidad contó con la certificación ISO 9001 y fue gestionado por el área de calidad, con enfoque en la eficiencia de los procesos y la mejora continua.

[1] Key Performance Indicator.


Capítulo
03
Nuestra
gobernanza
3.1 Estructura de gobierno
3.2 Ética en el negocio
3.3 Desempeño económico

CAPÍTULO 03

Nuestra gobernanza

3.1. Estructura de gobierno

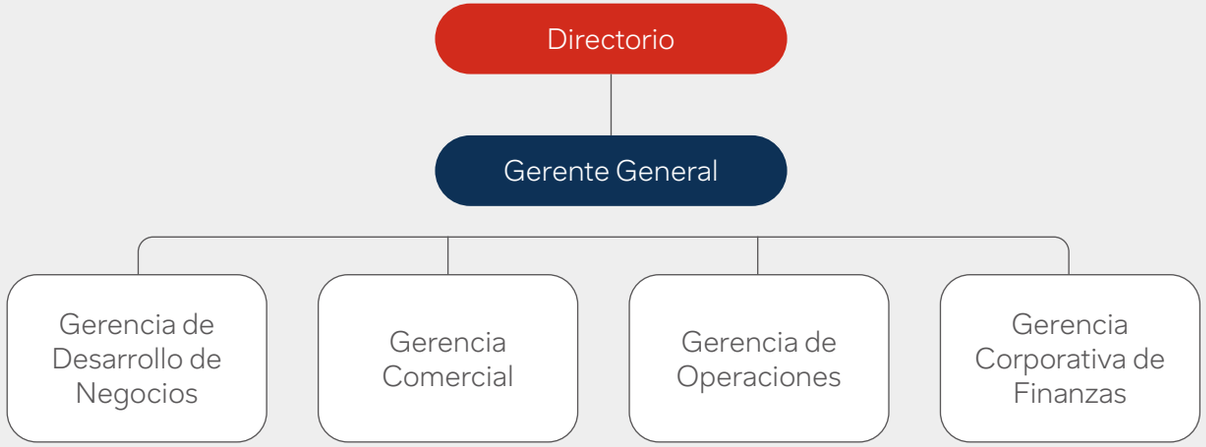
Nuestro máximo órgano de gobierno es el Directorio, responsable de supervisar y dirigir la Organización en representación de los accionistas. Al cierre de 2025, estuvo conformado por 6 directores, todos de género masculino.

El Directorio cuenta con experiencia y competencias en liderazgo, pensamiento estratégico, gestión de recursos, resolución de problemas y toma de decisiones. Asimismo, supervisa los principales lineamientos estratégicos de la Organización y aprueba y da seguimiento a las políticas corporativas relacionadas con sostenibilidad, ética y cumplimiento.

El Directorio sesiona regularmente durante al menos 11 meses del año para revisar los principales asuntos estratégicos, financieros, operativos y de sostenibilidad de la Organización.

(GRI 2-9)

Estructura de gobierno en BSF Almacenes del Perú



3.2. Ética en el negocio

La ética es un pilar estratégico para el negocio porque constituye el marco desde el cual tomamos las decisiones que afectan a todos nuestros grupos de interés: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidades. Una gobernanza sólida garantiza que nuestro crecimiento y expansión se desarrollen con integridad, transparencia y responsabilidad, protegiendo la reputación y la licencia social para operar.

(GRI 3-3: Gobernanza sostenible y ética)



Nuestros compromisos:

- Garantizar una conducta empresarial responsable e íntegra en todos los niveles de la organización.
- Prevenir actos de corrupción, soborno, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, conforme a la Ley N.° 30424 y sus modificatorias[2].
- Promover un entorno laboral con equidad y libre de acoso, discriminación y violencia.
- Asegurar la transparencia en la comunicación del desempeño ESG a través del Reporte de Sostenibilidad anual.
- Integrar los principios de sostenibilidad y ética en todas las decisiones estratégicas y operativas.
- Respetar los derechos humanos en todas las relaciones comerciales, laborales y comunitarias.
- Fortalecer el relacionamiento activo y transparente con todos los grupos de interés.

[2] Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas en el proceso penal.

En BSF Almacenes del Perú gestionamos de manera transversal la implementación y el seguimiento de nuestros compromisos y políticas de conducta empresarial responsable. Cada instancia de la Organización cumple un rol específico:

Responsabilidades en la gestión de sostenibilidad, ética y cumplimiento

(GRI 3-3: Gobernanza sostenible y ética)

Gerencias

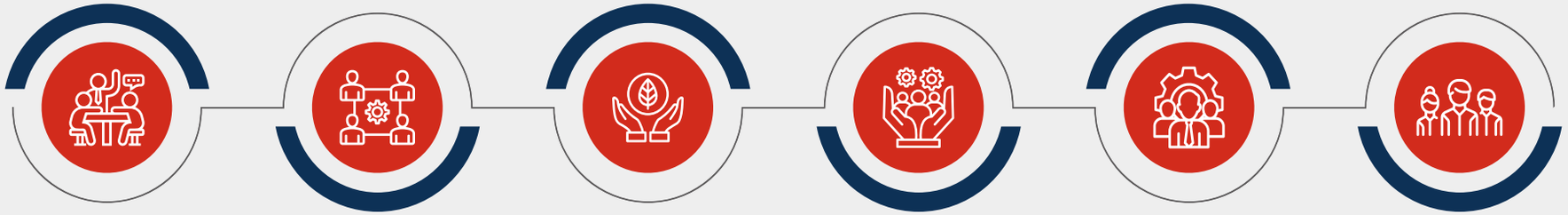
Implementan las políticas en sus respectivos ámbitos de gestión y promueven el cumplimiento de los compromisos ESG.

Área de Gestión Humana

Promueve el cumplimiento de los principios laborales y una cultura organizacional basada en valores éticos.

Colaboradores

Actúan de acuerdo con nuestras políticas y principios, y participan en capacitaciones para conocer y aplicar estos compromisos.



Directorio y Gerencia General

Aprueban y supervisan las políticas corporativas relacionadas con sostenibilidad, ética y cumplimiento.

Área de Sostenibilidad

Lidera y articula la implementación de la estrategia de sostenibilidad con las distintas áreas, da seguimiento a los objetivos, metas, indicadores y compromisos ESG, y coordina la identificación de riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad. Asimismo, impulsa iniciativas ambientales y sociales, promueve capacitaciones, gestiona certificaciones y evaluaciones externas, y articula el relacionamiento con los grupos de interés. Además, consolida la información para la elaboración del Reporte de Sostenibilidad y la toma de decisiones, y brinda soporte en el relacionamiento con entidades financieras e inversionistas en asuntos ESG.

Área de Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Implementa, administra y mantiene actualizadas las políticas de *compliance*, el Código de Ética y los documentos relacionados con el sistema de cumplimiento. También coordina su difusión, controla su vigencia y brinda soporte a las áreas para su correcta aplicación.

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Gobernanza sostenible y ética)

Objetivos	Metas	Resultados
1 Operar sin incumplimientos normativos.	Cero multas o sanciones.	0 casos de incumplimiento normativo y sanciones durante 2025.
2 Formalizar las Políticas de Derechos Humanos e Inclusión Laboral.	Políticas de Derechos Humanos e Inclusión Laboral aprobadas.	100 % de políticas aprobadas.
3 Mitigar los riesgos de delitos, en el marco de los controles establecidos en nuestro Modelo de Prevención de Delitos.	Diseñar e iniciar la implementación del Procedimiento de Debida Diligencia de cara al 2026.	Iniciamos el diseño del Procedimiento de Debida Diligencia.
4 Fortalecer los conocimientos y capacidades de los colaboradores en ética, cumplimiento y prevención de delitos.	Capacitar al 100 % de los colaboradores en el Sistema de Prevención de Delitos y asegurar que el 100 % de los nuevos colaboradores reciba el Código de Ética.	100 % de los colaboradores capacitados en ética, cumplimiento y prevención de delitos. Asimismo, el 100 % de los nuevos colaboradores recibió el Código de Ética.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Fortalecimos nuestro marco de ética y cumplimiento mediante la difusión del Código de Conducta y Ética a través de inducciones, capacitaciones y comunicaciones internas.
- Aplicamos nuestro Manual de Prevención de Delitos, alineado con la Ley N.° 30424 y sus modificatorias, y mantuvimos activos sus principales mecanismos de gestión, como el encargado de prevención y la matriz de riesgos.
- Implementamos la Política de Prevención del Hostigamiento Sexual.
- Implementamos la Política de Sostenibilidad, aprobada por la Alta Dirección y el Directorio, y publicamos por tercer año consecutivo nuestro Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al periodo 2024 y elaborado con referencia a los Estándares GRI 2021.
- Diseñamos los lineamientos de debida diligencia en nuestras relaciones comerciales, trabajadores, beneficiarios de donaciones y con proveedores, y elaboramos un procedimiento de debida diligencia, cuya implementación proyectamos para el año 2026.
- Aprobamos e implementamos la Política de Derechos Humanos y la Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral.
- Realizamos capacitaciones sobre derechos humanos, sostenibilidad, ética y *compliance* dirigidas a nuestros colaboradores.
- No registramos casos de incumplimiento normativo ni sanciones. (GRI 2-27)

3.2.1. Lineamientos para una conducta empresarial responsable

Contamos con políticas y lineamientos que orientan nuestra conducta empresarial y establecen los principios que aplicamos en nuestras relaciones laborales, comerciales y con otros grupos de interés.



Políticas y lineamientos para una conducta empresarial responsable

Política	Descripción
Código de Conducta y Ética	Establece los principios y normas de conducta que orientan la actuación de nuestros colaboradores y nuestras relaciones con los grupos de interés, con base en la integridad, el respeto, la transparencia, el profesionalismo, la prevención de conflictos de interés y prácticas comerciales justas.
Manual de Prevención de Delitos	Establece los controles para prevenir y gestionar riesgos relacionados con delitos comprendidos en la Ley N.° 30424 y sus modificatorias, entre ellos la corrupción, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
Política de Prevención del Hostigamiento Sexual	Establece los lineamientos para prevenir y atender situaciones de hostigamiento sexual y promover un entorno laboral basado en el respeto, libre de acoso, violencia y discriminación.
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	Define los principios para prevenir riesgos laborales, proteger la seguridad y salud de nuestros colaboradores y promover la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Política de Sostenibilidad	Define los principios que orientan nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza y su integración en la toma de decisiones de la Organización.

Política	Descripción
Política de Conflictos de Interés	Establece los lineamientos para identificar y gestionar situaciones en las que los intereses personales de un colaborador o de una persona relacionada puedan entrar en conflicto con los intereses de BSF Almacenes del Perú.
Política de relación con los funcionarios y servidores públicos	Establece los lineamientos de conducta aplicables a nuestra interacción con funcionarios y servidores públicos, en el marco de la Ley N.° 30424 y sus modificatorias.
Política de Derechos Humanos	Establece nuestro compromiso con el respeto de la dignidad y los derechos humanos en nuestras relaciones laborales, comerciales y comunitarias, así como con terceros vinculados a nuestras operaciones.
Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral	Establece los lineamientos para promover la igualdad de oportunidades, valorar la diversidad y mantener un entorno laboral respetuoso e inclusivo.
Estudios de impacto ambiental y planes de contingencia	Realizamos estudios para identificar y evaluar riesgos e implementamos medidas preventivas frente a eventos climáticos. Asimismo, contamos con planes de contingencia para huaicos y otros fenómenos climáticos extremos, orientados a fortalecer nuestra capacidad de respuesta y reducir posibles impactos sobre las personas, la infraestructura y nuestras operaciones. (GRI 2-25)

Según su alcance, estas políticas y lineamientos cuentan con la aprobación de la Alta Dirección y revisión por el Directorio. Los comunicamos internamente mediante inducciones, capacitaciones y comunicaciones institucionales, y los compartimos con socios comerciales, proveedores y contratistas a través de los canales definidos para cada grupo de interés. (GRI 2-23) (GRI 2-24)

3.2.2. Canal Ético

Disponemos de un Canal Ético, habilitado mediante el correo electrónico canaletico@bsf.pe, para que nuestros colaboradores comuniquen consultas, inquietudes, denuncias o posibles incumplimientos de la normativa interna.

(GRI 2-26)

El funcionamiento del Canal Ético está regulado por el Manual de Prevención de Delitos, en el apartado de Procedimientos y Sanciones, que establece los lineamientos para su gestión. Durante 2025, comunicamos este mecanismo a nuestros colaboradores a través de la plataforma Mi BSF.

El Encargado de Prevención de Delitos es responsable de recibir y registrar los reportes y, cuando corresponde, derivarlos al área competente para su atención. Las consultas, inquietudes y denuncias, así como las investigaciones que se deriven de ellas, son tratadas de manera confidencial. Asimismo, contamos con medidas orientadas a prevenir represalias o acciones que puedan perjudicar a quienes realicen denuncias o reportes de buena fe.

Correo electrónico
canaletico@bsf.pe

El Canal Ético contempla la recepción de denuncias relacionadas con asuntos de gobernanza, sociales y ambientales. Entre las principales tipologías contempladas se encuentran:



A partir de 2026, ampliaremos el acceso al Canal Ético a otros grupos de interés a través de nuestra página web:



Página web
https://bsf.pe/

3.2.3. Evaluación de riesgos de corrupción

Durante 2025, evaluamos los riesgos de corrupción en nuestras 3 operaciones, alcanzando una cobertura del 100 %.

Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos de corrupción

(GRI 205-1)

Número total de operaciones	Operaciones evaluadas por riesgos de corrupción	Porcentaje de operaciones evaluadas
3	3	100 %



Como resultado de las evaluaciones realizadas durante 2025, identificamos riesgos significativos relacionados con el cohecho, el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y los conflictos de interés en los procesos de contratación. Para cada uno de ellos aplicamos medidas de prevención y control, como se detalla a continuación: (GRI 205-1)

Principales riesgos de corrupción identificados en 2025

Riesgo	Descripción
Cohecho en las relaciones con terceros	Riesgo de influencias indebidas en decisiones comerciales, contractuales o de adjudicación. Lo gestionamos mediante el Código de Conducta y Ética, los procesos de debida diligencia y la trazabilidad de nuestras relaciones comerciales con más de 400 clientes y 50 proveedores.
Lavado de activos	Riesgo de que nuestros servicios de arrendamiento pudieran utilizarse para legitimar fondos de origen ilícito. Lo gestionamos mediante procesos de debida diligencia reforzada y el monitoreo de operaciones sensibles.
Financiamiento del terrorismo	Riesgo de que nuestras relaciones comerciales pudieran vincularse con actividades de financiamiento del terrorismo. Para gestionarlo, aplicamos evaluaciones a terceros, mantenemos la trazabilidad de las relaciones comerciales y monitoreamos operaciones sensibles.
Conflictos de interés en la contratación	Riesgo de que intereses personales pudieran influir en los procesos de selección o contratación de proveedores. Lo gestionamos mediante el Código de Conducta y Ética y la Política de Conflictos de Interés.

Comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción a nuestros colaboradores mediante inducciones al ingreso, capacitaciones periódicas y mailings. Nuestro objetivo es alcanzar una cobertura del 100 % de colaboradores en los 3 Centros Logísticos.

Número y porcentaje de colaboradores a quienes se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción

(GRI 205-2)

Centro Logístico	Categoría laboral	Número de colaboradores	Número de colaboradores a quienes se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción	Porcentaje
Centro Logístico Villa El Salvador	Junta gerencial	0	0	-
	Administrativos	8	8	100 %
	Operativos	4	4	100 %
	Total	**12**	**12**	**100 %**
Centro Logístico Portada de Lurín	Junta gerencial	6	6	100 %
	Administrativos	64	64	100 %
	Operativos	3	3	100 %
	Total	**73**	**73**	**100 %**
Logiscity	Junta gerencial	0	0	-
	Administrativos	7	7	100 %
	Operativos	14	14	100 %
	Total	**21**	**21**	**100 %**
	Total	**106**	**106**	**100 %**

El Directorio recibe formalmente las políticas corporativas de sostenibilidad y ética, alcanzando una cobertura del 100 % de sus integrantes. Asimismo, comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción a nuestros principales grupos de interés externos mediante reuniones informativas y correos. Sin embargo, durante 2025 no contamos con un registro cuantitativo que permita determinar el número o porcentaje de personas u organizaciones alcanzadas por estas comunicaciones.

(GRI 205-2)

En este contexto, durante 2025 no registramos incidentes de corrupción en ninguna de nuestras 3 operaciones.

(GRI 205-3)



3.3. Desempeño económico

El desempeño económico nos permite sostener nuestras operaciones, generar valor para nuestros grupos de interés y continuar desarrollando nuestro modelo de negocio. Como empresa líder en el sector de alquiler de almacenes y centros logísticos en el Perú, la solidez financiera también respalda nuestras inversiones en infraestructura, expansión y sostenibilidad.

(GRI 3-3: Desempeño económico empresarial)

Nuestro desempeño se sustenta principalmente en el alquiler flexible de espacios logísticos y en una oferta de servicios complementarios. Asimismo, contamos con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015, que respalda la estandarización y mejora continua de nuestros procesos y la atención de las necesidades de nuestros clientes.

(GRI 3-3: Desempeño económico empresarial)

La gestión económica es supervisada por el Directorio, quien lidera la definición y aprobación de las estrategias financieras. La Gerencia General, con el apoyo de las 4 gerencias, implementa las estrategias y acciones comerciales, financieras y operativas de la Organización.

Integramos criterios de sostenibilidad en nuestras decisiones de negocio con el propósito de generar valor económico de largo plazo y acompañar el crecimiento de nuestras operaciones. Durante 2025, avanzamos en nuestra expansión, ampliamos nuestra oferta de servicios y concretamos inversiones orientadas a incrementar nuestra capacidad y presencia en el mercado.

(GRI 3-3: Desempeño económico empresarial)

Nuestros compromisos:

- Mantener y fortalecer la posición de liderazgo en el mercado logístico peruano, consolidando la cartera de más de 400 clientes y ampliando la capacidad instalada.
- Continuar el desarrollo del Proyecto Logiscity, que cuenta con 2.6 millones de m² previstos para construcción futura, con el objetivo de ampliar nuestra capacidad y generar nuevas oportunidades de negocio.
- Ampliar nuestra oferta de servicios complementarios, como alquiler de montacargas, transporte eléctrico, balanza camionera y estaciones de carga eléctrica, entre otros, generando valor para nuestros clientes.
- Gestionar eficientemente la cadena de suministro con más de 50 proveedores, priorizando la continuidad operativa y la relación costo-calidad.
- Mantener mecanismos de transparencia y rendición de cuentas ante el Directorio y los accionistas.
- Integrar criterios de ética y sostenibilidad en nuestras relaciones comerciales.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Cumplimos 16 años de operaciones exitosas en el Perú, lo que demuestra la resiliencia financiera y la estabilidad de nuestro modelo de negocio.
- Consolidamos nuestro liderazgo con más de 655 000 m² construidos en 3 Centros Logísticos, atendiendo a más de 400 clientes de distintos sectores económicos.
- Adquirimos el 100 % de las acciones de Aldea Logística Global S.A.C. en una operación valorizada en USD 160 millones. La transacción incluyó 10 centros logísticos ubicados en Villa El Salvador, con una superficie total de 272 000 m². Esta adquisición ampliará nuestra presencia en el mercado de infraestructura logística y complementará nuestra oferta de almacenamiento en el sur de Lima.
- Ampliamos nuestra oferta de servicios complementarios con transporte eléctrico, estaciones de carga eléctrica, balanza camionera, salas de capacitación y rampa estacionaria, entre otros.
- Mantuvimos la certificación EDGE de 640,314.27 m² de infraestructura, respaldando nuestra propuesta de valor en sostenibilidad para clientes nacionales e internacionales.
- Mantuvimos la certificación ISO 9001:2015 de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que respalda la estandarización y mejora continua de nuestros procesos.

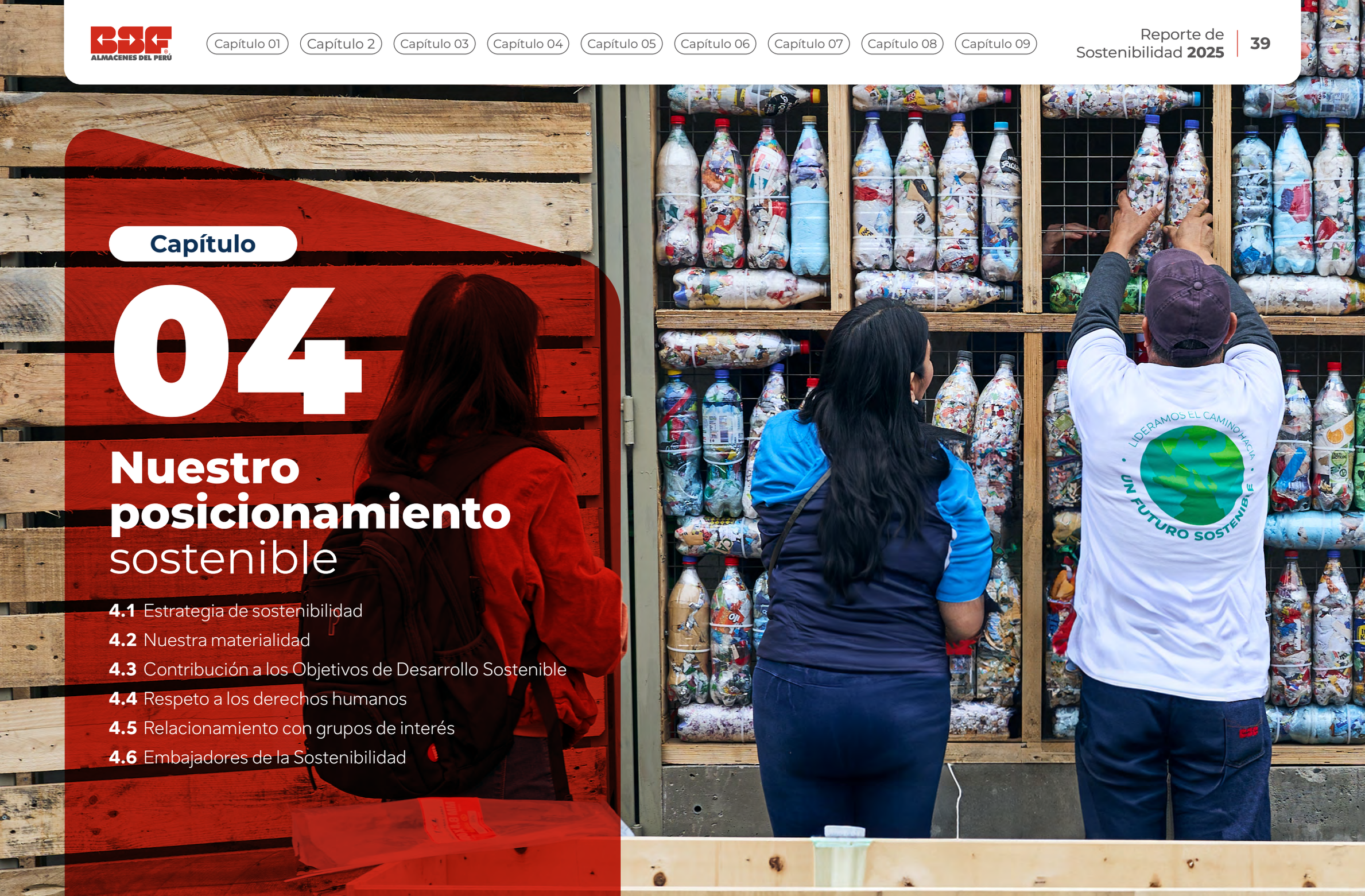


Capítulo

04

Nuestro posicionamiento sostenible

4.1 Estrategia de sostenibilidad
4.2 Nuestra materialidad
4.3 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
4.4 Respeto a los derechos humanos
4.5 Relacionamiento con grupos de interés
4.6 Embajadores de la Sostenibilidad



CAPÍTULO 04

Nuestro posicionamiento sostenible

4.1. Estrategia de sostenibilidad

Alineamos nuestra estrategia y toma de decisiones con los principales marcos internacionales y nacionales de sostenibilidad y conducta empresarial responsable. Consideramos como referencia:

Acuerdo de París: asumimos el compromiso de reducir progresivamente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. En este marco, mantenemos nuestro compromiso de avanzar hacia la neutralidad de carbono al 2030.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas: los consideramos como referencia para orientar nuestras acciones y contribuir al desarrollo sostenible desde nuestras operaciones.

Pacto Global de las Naciones Unidas: tomamos como referencia sus principios en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Estándares GRI 2021: los utilizamos como referencia para estructurar la identificación y comunicación de nuestros impactos económicos, ambientales y sociales.

Instrumentos nacionales y certificaciones ambientales: consideramos herramientas nacionales como Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente, y estándares internacionales como EDGE para fortalecer nuestra gestión ambiental. Asimismo, contamos con el reconocimiento EDGE Champion otorgado por IFC con 650 000 m² certificados.

Normas internacionales de gestión y cumplimiento: consideramos como referencia estándares vinculados con la gestión antisoborno, ambiental y de *compliance*, entre ellos ISO 37001:2025, ISO 14001:2026 e ISO 37301:2021.

Empresa con Gestión Sostenible

Empresa con Gestión Sostenible de Perú Sostenible: consideramos algunos puntos que son evaluados en las dimensiones social, gobernanza, ambiental y modelo de negocio e innovación para orientar nuestras acciones.

El posicionamiento sostenible forma parte de nuestra propuesta de valor y de nuestra gestión empresarial. La incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza nos permite responder a las expectativas de nuestros clientes y entidades financieras, promover una mayor eficiencia en nuestras operaciones y fortalecer la gestión de riesgos y oportunidades ESG.

Nuestra Política de Sostenibilidad establece los principios que orientan nuestra gestión y la integración de criterios económicos, sociales y ambientales en la toma de decisiones. Se sustenta en 3 pilares con líneas de trabajo específicas:

(GRI 2-24)

Pilares de nuestra política de sostenibilidad





Nuestros compromisos de sostenibilidad

(GRI 2-24) (GRI 2-25)

Relación con la comunidad	Promovemos un relacionamiento responsable con las comunidades de nuestro entorno e impulsamos iniciativas orientadas a atender necesidades identificadas y generar valor compartido.
Bienestar de los colaboradores	Promovemos condiciones laborales dignas, priorizando la seguridad y salud en el trabajo, el bienestar, la igualdad y el respeto.
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Implementamos iniciativas para reducir progresivamente nuestras emisiones de GEI y avanzar hacia la neutralidad de carbono al 2030.
Eficiencia energética	Implementamos medidas para optimizar el consumo energético y cogenerar energía eléctrica de fuentes con menor impacto ambiental.
Gestión responsable del agua	Promovemos el uso eficiente del agua mediante acciones orientadas a reducir el consumo, tratar las aguas residuales y fomentar su reutilización.
Gestión de residuos	Implementamos los Parques de Gestión de Residuos para la correcta segregación, reciclaje y valorización, incluyendo la capacitación en la elaboración de ecoladrillos.

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Posicionamiento sostenible)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Generar valor compartido en las comunidades de nuestro entorno.	Desarrollar infraestructura que contribuya a mejorar la seguridad vial y la calidad de vida de las comunidades.	Inauguramos el nuevo puente peatonal ubicado en el km 38 de la Panamericana Sur, ejecutado mediante el mecanismo de Obras por Impuestos en alianza con el Gobierno Regional de Lima y la Municipalidad de Punta Hermosa. La obra tuvo un beneficio estimado para más de 23 000 vecinos.
2	Asegurar el abastecimiento de energía renovable en nuestras operaciones.	Certificar el origen renovable de la energía suministrada a nuestros Centros Logísticos.	Recibimos de Kondu el certificado I-REC correspondiente al 2025, que respalda el origen renovable de la energía suministrada a nuestros centros logísticos.
3	Reducir progresivamente nuestra huella de carbono.	Reducir las emisiones de GEI respecto de 2021 como año base.	En 2025 redujimos en 34.43 % nuestras emisiones de GEI respecto al año base 2021. Asimismo, durante el periodo se evaluó como objetivo de desempeño vinculado a financiamiento sostenible la reducción del 70 % de las emisiones de Alcance 1 al 2030 respecto de 2021.

Como parte de nuestra estrategia de financiamiento sostenible, durante 2025 establecimos compromisos ambientales asociados a un crédito vinculado a sostenibilidad con Itaú. Estos se estructuraron mediante indicadores clave de desempeño (KPI) y objetivos de desempeño en sostenibilidad (SPT), considerando criterios de materialidad, relevancia sectorial, medición y verificabilidad. Al 2030, los objetivos establecidos contemplan reducir en 70 % las emisiones de Alcance 1 y en 74 % la generación de residuos sólidos, en ambos casos respecto de 2021 como año base.

4.1.1. Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad es el espacio de gobernanza interna encargado de dar seguimiento a nuestra estrategia de sostenibilidad y articular la participación de las áreas involucradas en su implementación. Asimismo, comunica los principales avances y resultados a la Alta Dirección.

El Comité sesiona mensualmente para revisar el desempeño de los principales compromisos e indicadores ESG, identificar oportunidades de mejora y acordar acciones de seguimiento. Este espacio facilita la toma de decisiones en materia ambiental, social y de gobernanza.

Miembros y funciones del Comité de Sostenibilidad

Presidenta



Julissa Querevalú - Supervisora de Sostenibilidad

Función
Representar al Comité y velar por su adecuado funcionamiento y el seguimiento de los acuerdos adoptados.

Instancia a la que reporta
Gerente de Operaciones

Secretario



Paolo Villavicencio - Jefe de Marketing

Función
Organizar las sesiones del Comité, elaborar las actas y comunicar los acuerdos adoptados a sus integrantes.

Instancia a la que reporta
Comité de Sostenibilidad

Tesorero



Marco Castañeda - Analista Senior de Finanzas

Función
Supervisar las iniciativas de mejora continua vinculadas con la sostenibilidad y promover el uso eficiente de los recursos.

Instancia a la que reporta
Comité de Sostenibilidad

Vocal



Estela Carranza - Analista de Recursos Humanos

Función
Participar en la revisión de los asuntos tratados por el Comité, dar seguimiento a los acuerdos y participar en la toma de decisiones.

Instancia a la que reporta
Comité de Sostenibilidad

Asesor de sostenibilidad



Renzo Salas - Gerente de Operaciones

Función
Brindar orientación para la implementación de iniciativas de sostenibilidad y formular recomendaciones para el cumplimiento de los objetivos ambientales, sociales y de gobernanza.

Instancia a la que reporta
Directorio

4.2. Nuestra materialidad

En 2025 desarrollamos un análisis de doble materialidad para identificar los temas de sostenibilidad más relevantes para el negocio. Evaluamos los impactos que nuestras actividades y relaciones comerciales generaron o pudieron generar sobre la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos. También analizamos los riesgos y oportunidades de sostenibilidad que pudieron afectar nuestro desempeño financiero, la estrategia y la capacidad de generar valor.

Materialidad de impacto

Nos permitió evaluar la magnitud de los efectos positivos y negativos de nuestras operaciones y relaciones comerciales sobre los grupos de interés y el medio ambiente.

Materialidad financiera

Nos permitió analizar cómo los asuntos de sostenibilidad pudieron influir en nuestros resultados, modelo de negocio, decisiones y acceso a recursos.

Desarrollamos el proceso en cuatro etapas:
(GRI 3-1)

Proceso de doble materialidad

Paso 1

Entender el contexto de la organización: Identificación de temas potencialmente materiales.

Paso 2

Identificación de impactos, riesgos y oportunidades relacionados con temas potencialmente materiales.

Paso 3

Evaluación y priorización de impactos, riesgos y oportunidades relacionados con temas potencialmente materiales.

Paso 4

Validación de la doble materialidad.

Etapa 1. Entender el contexto de la organización: Identificación de temas potencialmente materiales

Analizamos nuestras actividades, cadena de valor y grupos de interés, así como el contexto económico, ambiental y social del sector logístico e inmobiliario industrial. A partir de este análisis identificamos un inventario inicial de temas potencialmente materiales.

Industria y referentes

Revisamos los reportes de Prologis, Megacentro y GLP para comparar asuntos y prácticas reportadas en el sector.

Estándares y certificaciones

Consideramos los Estándares GRI 2021, SASB para Real Estate y la certificación EDGE.

Gestión interna

Revisamos la Política y el Plan de Sostenibilidad, la Política de SST, la materialidad 2023 y los reportes 2023 y 2024.

Etapa 2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades relacionados con temas potencialmente materiales

Combinamos la revisión documentaria con fuentes primarias. Realizamos tres entrevistas con las gerencias de Operaciones, Comercial y Administración y Finanzas; desarrollamos un taller con nueve gerentes y líderes; y aplicamos encuestas en línea a clientes, proveedores, directores, colaboradores y representantes de la comunidad.

Desde la perspectiva de impacto identificamos los efectos de nuestras actividades y relaciones comerciales. Desde la perspectiva financiera identificamos los eventos y condiciones que pudieron afectar o favorecer el modelo de negocio, la estrategia y los resultados.



48 Impactos

44 positivos y 4 negativos

8 Riesgos financieros

relacionados con sostenibilidad

20 Oportunidades financieras

relacionadas con sostenibilidad

Etapa 3. Evaluación y priorización de impactos, riesgos y oportunidades relacionados con temas potencialmente materiales

Evaluamos cada tema desde las dos perspectivas de la doble materialidad.

Materialidad de impacto

- La alta dirección valoró la probabilidad y la gravedad o beneficio de los impactos.
- Los grupos de interés evaluaron la gestión y la significancia de los impactos consultados.

Materialidad financiera

- La alta dirección valoró la probabilidad y la magnitud financiera de cada riesgo u oportunidad.
- Contrastamos los temas con el Estándar SASB aplicable al sector Real Estate.

Además, nuestros principales grupos de interés participaron en la evaluación de impactos.

Clientes
33 respuestas

Proveedores
15 respuestas

Directores
3 respuestas

Colaboradores
28 respuestas

Comunidad
17 respuestas

Etapa 4. Validación de la doble materialidad

La Gerencia de Operaciones y la Supervisora de Sostenibilidad revisaron los resultados y fueron presentados a las gerencias y al Gerente General, quienes discutieron y validaron los resultados.



Lista de temas materiales

(GRI 3-2)

Tema material	Definición
Gobernanza sostenible y ética	Gestionamos el gobierno corporativo, la ética empresarial y el cumplimiento normativo para asegurar decisiones íntegras, transparentes y responsables. Este tema incluye la estructura de gobierno, nuestras políticas y controles anticorrupción, la prevención de conflictos de interés y los canales de denuncia ética.
Desempeño económico empresarial	Gestionamos un modelo de negocio orientado a la continuidad operativa, la atención de los clientes y el crecimiento económico de la Organización. Este tema abarca la innovación, la seguridad operativa, el desarrollo de nuevos negocios y la generación de resultados financieros.
Desarrollo y bienestar laboral	Gestionamos condiciones laborales que favorecen el bienestar, el desarrollo profesional y el respeto de los derechos laborales de nuestros colaboradores. El tema incluye acciones de capacitación, reconocimiento, retroalimentación, desarrollo y cumplimiento de la normativa laboral.
Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento	Promovemos un entorno laboral diverso, seguro y libre de discriminación, con igualdad de oportunidades. Este tema incluye nuestras políticas de diversidad y equidad, el canal de denuncias y las acciones para prevenir el hostigamiento sexual y laboral.
Seguridad y salud en el trabajo	Gestionamos la seguridad y salud en el trabajo para prevenir riesgos y proteger la salud física y mental de nuestros colaboradores. Este tema comprende la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, el funcionamiento del comité de SST, la identificación de peligros y los programas de prevención.
Compromiso y relacionamiento con la comunidad	Gestionamos el diálogo y la colaboración con las comunidades aledañas, autoridades, organizaciones locales y ONG. Desarrollamos proyectos de infraestructura, programas de capacitación, campañas de salud, actividades de voluntariado y donaciones de espacios de almacenaje.

Lista de temas materiales

Tema material	Definición
Gestión del cambio climático	Gestionamos la mitigación y adaptación al cambio climático mediante la medición y reducción de emisiones de GEI, la evaluación de riesgos físicos y de transición, y el avance hacia la carbono neutralidad al 2030. También fortalecemos la resiliencia de nuestras operaciones y grupos de interés frente a eventos climáticos extremos.
Energía	Gestionamos la eficiencia energética y la transición hacia fuentes renovables mediante proyectos de generación solar, alianzas para el suministro de energía renovable y el monitoreo del consumo. También promovemos el uso responsable de la energía entre nuestros clientes.
Gestión del agua	Gestionamos el agua mediante medidas de eficiencia, tratamiento y reutilización en nuestras instalaciones. También promovemos prácticas de consumo responsable entre nuestros clientes.
Gestión de residuos	Gestionamos los residuos mediante la segregación en la fuente, la valorización, el reciclaje y la disposición final. Este tema incluye la operación de los Parques de Gestión de Residuos, las zonas para ecoladrillos y la promoción de buenas prácticas con colaboradores, proveedores, clientes y comunidades.
Materiales	Gestionamos el uso de materiales en la construcción de instalaciones sostenibles, priorizando alternativas de menor impacto ambiental y el empleo de insumos reciclados cuando corresponde. Este tema también comprende las certificaciones de edificación sostenible y la reducción de emisiones asociadas a los materiales.
Posicionamiento sostenible	Gestionamos nuestro posicionamiento sostenible alineando la estrategia y la toma de decisiones con los principales marcos internacionales de sostenibilidad, como el Acuerdo de París, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Global de las Naciones Unidas. Generamos alianzas con nuestros grupos de interés para lograr objetivos conjuntos de desarrollo sostenible.

4.3. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Contribuimos a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible mediante acciones alineadas a 12 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Contribución a los ODS

ODS	¿Cómo contribuimos?
	Colaboramos con ONG para mejorar la calidad de vida de las comunidades más vulnerables.
	Apoyamos a ONG para combatir el hambre y reducir el desperdicio de alimentos.
	Ofrecemos educación logística de calidad para mejorar las oportunidades de empleo de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.
	Contamos con un sistema de tratamiento de agua y trabajamos en el uso eficiente de este recurso.
	Nuestra energía es renovable, generada a partir de fuentes hídricas. Además, buscamos la eficiencia en el uso de este recurso.

ODS	¿Cómo contribuimos?
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Modernizamos nuestros centros con infraestructura y dispositivos para un uso eficiente de energía y agua.
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Implementamos Políticas de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral, además de lineamientos de derechos humanos.
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Contamos con un centro de transferencia de carga, con lo que mitigamos la congestión, los accidentes de tránsito y los daños en las vías, y contribuimos al orden urbano y la planificación sostenible de ciudades.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Gestionamos nuestros residuos con un plan integral que abarca desde su generación hasta su disposición final, incluyendo su monitoreo.
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Utilizamos energía limpia y medimos nuestra huella de carbono, lo que nos permite implementar acciones para reducir nuestras emisiones de GEI.
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Sembramos árboles en nuestros Centros Logísticos, contribuyendo a la captación del CO_2 que emitimos.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Establecemos relaciones estratégicas con clientes, proveedores, organizaciones y comunidad, contribuyendo a una ciudad y un país más sostenible.

4.4. Respeto a los derechos humanos

Reafirmamos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos en nuestras operaciones y relaciones con los grupos de interés. Durante 2025, formalizamos este compromiso mediante la aprobación de la Política de Derechos Humanos y la Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral, que complementan los principios establecidos en nuestra Política de Sostenibilidad.

A través de estos lineamientos, promovemos la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto de los derechos laborales y la inclusión, con especial atención a las personas y grupos que puedan encontrarse en condiciones de vulnerabilidad.

(GRI 2-23)

La implementación de estos compromisos es una responsabilidad transversal. La Gerencia General lidera su cumplimiento y asigna los recursos necesarios; el área de Recursos Humanos incorpora sus principios en las prácticas laborales, difunde las políticas y gestiona las consultas o casos relacionados; y el área de Sostenibilidad integra el enfoque de derechos humanos en la gestión de la Organización y articula su aplicación con las demás áreas. Asimismo, el Encargado de Prevención de Delitos gestiona los reportes que correspondan a través de los mecanismos establecidos, mientras que las jefaturas y líderes de equipo promueven un entorno laboral respetuoso y libre de discriminación.

Nuestros compromisos en materia de derechos humanos se reflejan en la relación con nuestros principales grupos de interés:

Compromisos sobre derechos humanos

Grupo de interés	Compromisos
Colaboradores	Promovemos la igualdad de trato, la no discriminación, la prevención del hostigamiento sexual y el respeto de los derechos laborales. Asimismo, reconocemos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, de conformidad con la legislación vigente. Al cierre de 2025, no contamos con organizaciones sindicales constituidas ni con colaboradores cubiertos por convenios colectivos, por lo que ambos porcentajes fueron de 0 %. Esta situación no limita el derecho de nuestros colaboradores a constituir o afiliarse libremente a organizaciones sindicales, sin discriminación, represalias o interferencias indebidas.
Proveedores y contratistas	Promovemos relaciones basadas en principios de conducta responsable y respeto de los derechos humanos.
Clientes y usuarios	Promovemos un trato justo y respetuoso y condiciones adecuadas de seguridad en los espacios donde prestamos nuestros servicios.

Compromisos sobre derechos humanos

Grupo de interés	Compromisos
Personas con discapacidad	Promovemos su inclusión laboral y la igualdad de oportunidades en el marco de nuestra Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral.
Comunidades locales	Mantenemos espacios de relacionamiento e implementamos iniciativas orientadas al bienestar de las comunidades de nuestro entorno y a la prevención y gestión de posibles impactos asociados a nuestras operaciones.
Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales	Desarrollamos relaciones de cooperación para la implementación de iniciativas comunitarias, actividades de sensibilización y alianzas vinculadas con el desarrollo sostenible.

Asimismo, tenemos el compromiso de realizar una debida diligencia en nuestras relaciones comerciales, laborales y contractuales:
(GRI 2-23)

- Evaluamos riesgos en clientes, proveedores y terceros.
- Aplicamos una debida diligencia reforzada en actores de alto riesgo.
- Monitoreamos las operaciones sensibles.
- Registramos y mantenemos la trazabilidad de nuestras relaciones comerciales.

4.5. Relacionamiento con grupos de interés

Mantenemos un relacionamiento continuo con nuestros grupos de interés mediante mecanismos de diálogo, escucha y colaboración. Identificamos a nuestros principales grupos de interés internos y externos y establecemos canales de comunicación que nos permiten conocer sus expectativas, recoger sus aportes y considerarlos en nuestra gestión y toma de decisiones.

(GRI 2-29)

Promovemos la participación efectiva de nuestros grupos de interés a través de:

- Espacios de diálogo y consulta, como reuniones, encuestas de satisfacción, comités internos y visitas presenciales.
- Mecanismos de relacionamiento específicos para cada grupo de interés, de acuerdo con sus características y necesidades (programas de desarrollo para el personal, fidelización de clientes, convenios con proveedores, iniciativas de impacto social en las comunidades locales y transparencia para accionistas y directivos).
- Evaluación y seguimiento de los resultados del relacionamiento, mediante indicadores de desempeño y planes de mejora cuando corresponde.

Nuestros grupos de interés

(GRI 2-29)

	Directores	Gerentes	Colaboradores
Clasificación	Interno	Interno	Interno
Vínculo con la Organización	Participación en el Directorio.	Relación laboral directa.	Relación laboral directa.
Propósito de la participación	Supervisar la estrategia, el desempeño y el cumplimiento de los principales lineamientos de la Organización.	Asegurar el cumplimiento de objetivos estratégicos y una toma de decisiones basada en datos.	Conocer sus necesidades y expectativas y promover su bienestar, desarrollo y seguridad y salud en el trabajo.
Canales de *feedback* y comunicación	Sesiones del Directorio, informes internos, auditorías.	Reuniones estratégicas, reportes de desempeño, evaluaciones.	Encuestas internas, capacitaciones, comunicaciones internas.

	 **Clientes**	 **Proveedores**	 **Comunidad local**	 **Entidades gubernamentales**	 **ONG**
Clasificación	Externo	Externo	Externo	Externo	Externo
Vínculo con la Organización	Relación comercial directa.	Relación comercial y contractual.	Cercanía geográfica y relación con nuestras operaciones.	Relación regulatoria e institucional (licencias, normativas y regulación).	Alianzas estratégicas.
Propósito de la participación	Conocer su nivel de satisfacción y necesidades, y dar seguimiento a la calidad de nuestros servicios.	Promover el cumplimiento de las condiciones acordadas, la transparencia y la calidad de los bienes y servicios contratados.	Mantener un diálogo con las comunidades de nuestro entorno y gestionar los asuntos vinculados con nuestra operación e iniciativas sociales y ambientales.	Atender obligaciones regulatorias, alinearnos con las políticas públicas y mantener espacios de coordinación relacionados con nuestras operaciones.	Impulsar proyectos sociales y ambientales alineados con nuestros objetivos de sostenibilidad.
Canales de *feedback* y comunicación	Encuesta NPS semestral, atención al cliente, sistema CRM[3], llamadas y correos.	Negociaciones, reuniones, portal de proveedores y correos.	Programas sociales, visitas frecuentes a las zonas aledañas y mesa de partes.	Fiscalizaciones, reuniones técnicas, reportes ambientales, mesas de trabajo y correo institucional.	Convenios, actividades conjuntas, reportes de colaboración, reuniones y capacitaciones.

[3] CRM: *Customer Relationship Management*. Sistema utilizado para organizar, gestionar y mejorar las interacciones con los clientes.

4.5.1. Atención de quejas y reclamos

Contamos con mecanismos para recibir y atender quejas, reclamos, comentarios y sugerencias de nuestros grupos de interés. Estos mecanismos varían de acuerdo con cada grupo y nos permiten registrar los casos, darles seguimiento y, cuando corresponde, implementar acciones correctivas o de mejora. Nuestro enfoque se basa en principios de transparencia, trazabilidad, atención efectiva y la identificación de necesidades y expectativas.

(GRI 2-25)



Clientes

Contamos con un Libro de Reclamaciones físico en nuestros Centros Logísticos. Los reclamos recibidos a través de este canal son registrados y evaluados para determinar las acciones correspondientes. Cuando un reclamo es declarado procedente, generamos una Solicitud de Acción Correctiva (SAC), mediante la cual analizamos la causa del problema, definimos medidas correctivas y damos seguimiento a su implementación. Asimismo, recibimos consultas, comentarios y solicitudes mediante correos electrónicos y reuniones con los clientes. Estos casos se registran como llamadas de servicio para facilitar su seguimiento y cierre. Los comentarios recogidos mediante la encuesta semestral Net Promoter Score (NPS) también son considerados en la definición de planes de acción, cuyo avance monitoreamos mensualmente hasta la siguiente medición. Con ello buscamos asegurar un ciclo de mejora basado en la percepción del cliente.



Colaboradores

Contamos con espacios de comunicación interna, como reuniones, encuestas y otros mecanismos de interacción, a través de los cuales nuestros colaboradores pueden expresar consultas, comentarios, quejas y sugerencias. Los asuntos recibidos son derivados a las áreas responsables para su evaluación y atención, según corresponda. Además, contamos con el Canal Ético para recibir sus denuncias.



Proveedores

Mantenemos reuniones con nuestros proveedores para revisar aspectos relacionados con los bienes y servicios contratados e identificar oportunidades de mejora. Los comentarios, observaciones o quejas que se presentan en estos espacios son registrados en las actas correspondientes y pueden ser revisados en reuniones posteriores para dar seguimiento a las acciones acordadas.



Comunidades locales

Registramos las inquietudes y comentarios recibidos durante nuestros espacios de relacionamiento y damos seguimiento a los asuntos que requieren atención. Asimismo, contamos con una mesa de partes mediante la cual los vecinos pueden presentar comunicaciones o solicitar contacto con el área de Sostenibilidad. Durante 2025, no registramos quejas formales de las comunidades a través de estos mecanismos.

(GRI 2-25)

De acuerdo con la naturaleza de cada caso, las áreas responsables evalúan las comunicaciones recibidas y definen las acciones de atención o mejora que correspondan.

(GRI 2-25)

4.6. Embajadores de la Sostenibilidad

(Indicador propio - Embajadores de la sostenibilidad)

Durante 2025, conformamos el Comité de Embajadores de la Sostenibilidad, un espacio de colaboración con empresas de nuestra comunidad logística orientado a impulsar iniciativas conjuntas en materia ambiental y social. A través de este Comité, promovemos el intercambio de experiencias y la articulación de acciones entre organizaciones con objetivos comunes de sostenibilidad.

El Comité está integrado por representantes de las empresas participantes, quienes compartieron experiencias, buenas prácticas e iniciativas desarrolladas en sus organizaciones. Durante el año, participaron 6 empresas aliadas: Owens Illinois, Softys, Itsanet, DHL, DSV e IBT Group.

A través de esta red, el trabajo del Comité alcanzó a más de 400 clientes y a otros grupos de interés vinculados a las empresas participantes.

Entre las principales iniciativas desarrolladas durante 2025 destacaron:

Programa BSF Lucha Contra la Anemia: planificamos acciones orientadas a contribuir a la prevención y reducción de la anemia en las comunidades de nuestro entorno.

Ecoladrillos Perú

Programa de Ecoladrillos: promovimos entre las empresas participantes la elaboración de ecoladrillos destinados a apoyar la construcción de espacios de juego en la I.E. Andrés Belaúnde Diez Canseco.

Módulos de reciclaje de papel: implementamos cubitanques para la recolección de papel en nuestros Parques de Gestión de Residuos, en alianza con Softys. El material recolectado fue destinado a su planta procesadora para su aprovechamiento.



Voluntariados: desarrollamos actividades en el marco de las iniciativas Cruzada Verde, Manos Solidarias y Salva Playas, con la participación de las empresas integrantes del Comité.



Reconocimiento social y ambiental: al cierre del año, reconocimos la participación y contribución de las empresas integrantes del Comité en las iniciativas desarrolladas.

Testimonios de los Embajadores de la Sostenibilidad



Nos sentimos orgullosos de formar parte de esta iniciativa, que reconoce el compromiso conjunto por una gestión más sostenible. Ser embajadores nos ha permitido compartir experiencias, promover buenas prácticas y seguir impulsando una cultura de sostenibilidad en toda la cadena de valor.

BSF ha sido un aliado importante para fortalecer nuestros objetivos ambientales, especialmente en economía circular y gestión de residuos. Su acompañamiento nos ayuda a generar impactos medibles, optimizar procesos y avanzar en nuestras metas de sostenibilidad.

María Egusquiza
Directora de Legal y Sostenibilidad
Softys Perú S.A.C.



Formar parte de los Embajadores de la Sostenibilidad de BSF es una valiosa oportunidad para construir alianzas, aprender de otras organizaciones y sumar esfuerzos hacia un impacto positivo.

Para IBT Group, esta participación se alinea con nuestra visión de sostenibilidad: nos permite intercambiar conocimientos, impulsar iniciativas conjuntas y avanzar con mayor solidez en el cumplimiento de nuestros objetivos ESG, convencidos de que la colaboración es clave para un desarrollo más sostenible.

Miriam Chávez
Coordinadora de Sostenibilidad
IBT Group



Ser Embajadores de la Sostenibilidad de BSF significa transformar nuestro compromiso en acciones concretas. Esta iniciativa nos inspira a innovar, fortalecer nuestra gestión y generar un impacto positivo en nuestros colaboradores, clientes y comunidad, avanzando hacia un crecimiento sostenible y responsable.

Francis Abanto
Jefe de Sistemas Integrados de Gestión
Itsanet Perú

Testimonios de los Embajadores de la Sostenibilidad



Desde el lado profesional, me siento profundamente motivada y entusiasmada. Formar parte de este grupo me permite conectar desde una perspectiva genuinamente humana, donde entendemos que la sostenibilidad no es un esfuerzo aislado, sino un propósito compartido. El trabajo colaborativo es el verdadero motor del cambio; saber que a través de nuestra experiencia podemos inspirar, guiar y ayudar a otros a construir un futuro más verde es, sin duda, la mayor satisfacción de este rol.

Nos ha permitido consolidar sinergias bajo el enfoque del ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos. Gracias a este espacio colaborativo, compartimos buenas prácticas y cocreamos soluciones que aceleran nuestras metas en Sostenibilidad. Juntos, multiplicamos el impacto positivo que desde Owens-Illinois Planta Lurín, Perú buscamos generar en la población y en el entorno ambiental.

Karla Betzabet Ipenza Riofrio
Coordinadora de Medio Ambiente y Responsabilidad Social
O-I



Ser parte de los Embajadores de la Sostenibilidad de BSF nos inspira a transformar el compromiso en acciones concretas.

Esta alianza fortalece nuestra estrategia de responsabilidad social, fomenta el voluntariado corporativo y nos permite generar un impacto positivo en las comunidades, alineado con nuestro propósito de conectar personas y mejorar vidas.

Dominique Lucho Portal
Especialista de Bienestar, Comunicación Interna y Responsabilidad Social
DHL Global Forwarding



Nos entusiasma formar parte de este comité de embajadores, cuyo propósito es consolidar los criterios ESG en el sector logístico. Este espacio no solo viabiliza crear en conjunto iniciativas en favor de las poblaciones más vulnerables, sino que evidencia el alto nivel de compromiso, colaboración y ejecución de sus miembros. Exhortamos a más organizaciones del rubro a integrarse a este bloque; la sinergia interempresarial será clave para maximizar el impacto social y ambiental de nuestras operaciones.

Nos brinda mayor visibilidad para optimizar procesos internos e implementar iniciativas que involucran activamente a nuestro personal. Esto potencia nuestra estrategia de economía circular mediante una gestión eficiente de residuos sólidos, alineando nuestras operaciones logísticas con los más altos estándares de responsabilidad ambiental y valor compartido en la cadena.

César Estrella Gutiérrez
QHSE & Compliance Manager
DSV - Global Transport and Logistics

Capítulo

05

Gestión ambiental y acción climática

5.1 Logística baja en carbono
5.2 Eficiencia energética
5.3 Manejo responsable del agua
5.4 Gestión de residuos sólidos
5.5 Materiales
5.6 Verificación externa de nuestra gestión ambiental



CAPÍTULO 05

Gestión ambiental y acción climática

ODS abordados en este capítulo



5.1. Logística baja en carbono

En BSF Almacenes del Perú buscamos desarrollar la ciudad logística más grande y sostenible de Latinoamérica. En línea con este propósito, promovemos una gestión responsable del medio ambiente, el uso eficiente de los recursos y la mitigación del cambio climático.

(GRI 3-3: Gestión del cambio climático)



Nuestros compromisos:

- Mantener la medición, verificación y reporte de nuestras emisiones bajo estándares internacionales reconocidos.
- Reducir progresivamente las emisiones de GEI de nuestras operaciones.
- Avanzar hacia la carbono neutralidad al 2030 mediante acciones de reducción y mitigación de emisiones.
- Mejorar la eficiencia energética en nuestras instalaciones.
- Proteger la biodiversidad, los ecosistemas y los hábitats naturales en las zonas donde operamos.
- Incrementar el uso de energías renovables e incorporar tecnologías y sistemas fotovoltaicos eficientes.
- Trabajar con clientes y proveedores en iniciativas orientadas a reducir impactos ambientales. eficientes.
- Evaluar riesgos climáticos y fortalecer la capacidad de respuesta de nuestras operaciones.
- Comunicar los avances de nuestra gestión climática.

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Gestión del cambio climático)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Reducir las emisiones totales de GEI respecto al año base 2021.	Disminuir las emisiones totales por debajo del nivel de 2021 (6 454.68 tCO_2eq).	Las emisiones totales de 2025 fueron de 4 231.81 tCO_2eq, una reducción de 34.43 % respecto al año base 2021 (-2 222.86 tCO_2eq).
2	Reducir las emisiones directas (alcance 1 / categoría 1).	Reducir las emisiones directas respecto a 2021 (290.93 tCO_2eq).	El alcance 1 de 2025 fue de 140.33 tCO_2eq, una reducción de 51.77 % respecto a 2021.
3	Mantener el inventario de GEI verificado bajo la norma ISO 14064-1:2018.	Elaborar y verificar externamente el inventario 2025 (alcances 1, 2 y 3).	Elaboramos el inventario 2025 con base en ISO 14064-1 y GHG Protocol, cubriendo los alcances 1, 2 y 3. La verificación externa estuvo a cargo de Bureau Veritas conforme a la norma ISO 14064-3:2019 (ver nota de metodología y verificación).

5.1.1. Riesgos, oportunidades e impactos derivados del cambio climático

Identificamos los principales riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático que podrían generar cambios sustanciales en nuestras operaciones, ingresos o gastos.



Riesgos, oportunidades e impactos del cambio climático

(GRI 201-2)

Tipo	Descripción	Implicaciones financieras	Medidas de gestión
Oportunidad	Acceso a financiamiento sostenible con entidades financieras e inversionistas, asociado a nuestro desempeño ambiental y financiero y al reconocimiento como EDGE Champions.	Mejores condiciones de acceso a crédito y a líneas de financiamiento verde.	Mantuvimos la medición de la huella de carbono y la certificación EDGE como elementos de soporte para el acceso a financiamiento sostenible.
Oportunidad	Acceso a asesoría y financiamiento para continuar realizando actividades enfocadas en la descarbonización.	Acceso a asistencia técnica y a financiamiento para proyectos de descarbonización.	Dimos seguimiento a la hoja de ruta hacia la carbono neutralidad al 2030 mediante medidas de energía solar y eficiencia energética.
Riesgo	Incremento de costos de mantenimiento de activos por daños físicos ocasionados por fenómenos naturales asociados al cambio climático.	Incremento de los gastos de mantenimiento y reparación de activos por eventos climáticos extremos, como huaicos y lluvias intensas.	Mitigamos parcialmente este impacto mediante cobertura de seguros.
Riesgo	Pérdidas económicas asociadas a riesgos físicos y de transición del cambio climático no evaluados, como olas de calor y otros eventos climáticos.	Posibles pérdidas por interrupción operativa y daños no asegurados.	Al cierre de 2025, quedó pendiente realizar la evaluación de riesgos físicos y de transición climática mediante análisis de escenarios, así como fortalecer las coberturas de seguro y los planes de continuidad del negocio.

Riesgos, oportunidades e impactos del cambio climático

Tipo	Descripción	Implicaciones financieras	Medidas de gestión
Oportunidad	Potencial reducción de primas de seguros multirriesgo asociada a una menor exposición a daños físicos por huaicos y deslizamientos.	Reducción de las primas de seguros multirriesgo por menor exposición a daños.	Ejecutamos acciones de prevención de daños físicos (reforzamiento y limpieza de cauces frente a huaicos y deslizamientos) y las documentamos ante la aseguradora.
Impacto positivo real	Prevención de daños físicos a nuestras instalaciones y a las zonas aledañas mediante acciones de reforzamiento y limpieza de cauces frente a huaicos y deslizamientos.	Contribuimos a reducir la exposición a costos de reparación, pérdidas operativas y daños en los activos propios y las zonas aledañas.	Ejecutamos obras de reforzamiento y limpieza de cauce y monitoreo periódico de quebradas y zonas de riesgo.
Impacto positivo real	Reducción de emisiones de GEI en el marco de nuestro compromiso de ser carbono neutrales al 2030 y de las acciones del Plan de Mitigación.	Menores costos energéticos y de gestión de residuos, y mejora reputacional y de acceso a financiamiento.	Dimos seguimiento al Plan de Mitigación, que incluyó medidas de energía solar, eficiencia energética, gestión de residuos, eficiencia hídrica y migración a formatos digitales.

5.1.2. Gestión de emisiones de GEI

Desde 2021 medimos y gestionamos de forma sistemática nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Ese año establecimos nuestra línea base y comenzamos a registrar la huella de carbono de nuestras operaciones.

(GRI 3-3: Gestión del cambio climático)



Alcance 1: medimos las emisiones directas, es decir, aquellas provenientes de fuentes que nos pertenecen o que están bajo nuestro control. Excluimos del inventario la emisión directa proveniente de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), al no considerarla material para el año evaluado.

(GRI 305-1)



Alcance 2: calculamos las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad bajo los enfoques de localización (*location-based*) y de mercado (*market-based*). Del consumo eléctrico total de 2025, el 6 % fue autogenerado mediante paneles solares instalados en nuestras operaciones, mientras que el 94 % restante fue suministrado a través de la red pública interconectada y estuvo respaldado por certificados I-REC (International Renewable Energy Certificate), que acreditan el origen renovable de la energía adquirida.

(GRI 305-2)



Alcance 3: cuantificamos las emisiones indirectas relacionadas con el transporte y el uso de productos, particularmente en las siguientes categorías relevantes:

- Categoría 3: emisiones indirectas provenientes del transporte de bienes y materiales utilizados por nuestra Organización (transporte contratado).
- Categoría 4: emisiones asociadas al uso de productos y servicios adquiridos, como materiales logísticos y bienes de oficina.

(GRI 305-3)

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

Complementamos la gestión de nuestras emisiones con acciones de mitigación implementadas durante 2025. (GRI 3-3: Gestión del cambio climático)

- Continuamos con el seguimiento mensual de consumos e indicadores ambientales y mantuvimos el cálculo anual de la huella de carbono institucional sobre la base de los lineamientos del MINAM.
- Sustituimos materiales vírgenes por 8.61 t de materiales reciclados, de los cuales más del 50 % correspondió a fierro. Estos materiales se utilizan en áreas comunes.
- Descontinuamos el uso del vehículo cúster a diésel destinado al transporte de personal y tercerizamos el servicio. Durante 2025, el proveedor operó un bus convencional y asumió el compromiso de reemplazarlo por una unidad eléctrica en 2026. Esta medida redujo en 23 % las emisiones asociadas a vehículos propios.[4]
- Optimizamos el uso de equipos móviles asociados al consumo de combustibles fósiles: redujimos la operación de montacargas propios a una sola unidad, complementamos la actividad con el alquiler de un montacargas eléctrico y disminuimos el uso de motoguadañas en Portada de Lurín mediante el reemplazo progresivo de zonas de césped por plantas de menor requerimiento de mantenimiento. Esta medida redujo en 48.5 % las emisiones asociadas a maquinaria móvil propia.[5]
- Continuamos con el Programa de Eficiencia Energética mediante el recambio de luminarias convencionales por tecnología LED en zonas operativas y comunes y la instalación de sensores de movimiento. Generamos 577.57 MWh de energía solar fotovoltaica en Logiscity, Villa El Salvador y Portada de Lurín, lo que redujo la compra de energía de la red eléctrica y evitó 113.59 tCO_2eq de emisiones, equivalentes al 6 % de la demanda eléctrica total de la Organización.
- Fortalecimos la sensibilización y capacitación de clientes sobre el uso adecuado de los Parques de Gestión de Residuos y reforzamos los criterios de segregación en coordinación con la empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS). En Portada de Lurín implementamos recipientes diferenciados y movilidad eléctrica para el recojo interno de residuos. Esta medida redujo en 23.7 % las emisiones asociadas a residuos sólidos.
- Implementamos reguladores de caudal en 254 puntos de nuestros tres Centros Logísticos (172 en Portada de Lurín, 46 en Logiscity y 36 en Villa El Salvador) y continuamos el reemplazo progresivo de griferías de mayor consumo (9 L/min) por modelos de menor caudal (0.75 L/min). Esta medida contribuyó a reducir en 25% el consumo de agua en áreas comunes, y, a su vez, disminuir en 5.8 % las emisiones indirectas asociadas, respecto de 2024.
- Implementamos acciones de sensibilización para reducir el consumo de papel mediante capacitaciones, talleres presenciales y campañas visuales internas. La reducción correspondió al consumo de papel de oficina y papel toalla, equivalente a 386.49 kg (1.29 tCO_2eq), lo que representó una disminución de 40.9 % en las emisiones asociadas a estos insumos.

[4] Fuente: Reporte de Mitigación de GEI 2025
[5] Fuente: Reporte de Mitigación de GEI 2025

Entre las reducciones generadas por nuestras iniciativas de gestión, destacamos las siguientes:

En 2025 registramos un total de 4 231.81 tCO_2eq, lo que representó una reducción de 34.43 % respecto al año base 2021.
(GRI 305-5)

Mediante la instalación de paneles solares evitamos 113.59 tCO2eq, equivalentes a aproximadamente 6 % de nuestra demanda eléctrica.

Logramos una reducción de 100 % en las emisiones por fugas de refrigerantes desde 2023.

Disminuimos en 58 % los residuos totales enviados a disposición final.

Redujimos en 5.8 % el consumo de agua.

Disminuimos en 40.9 % las emisiones por consumo de papel.

Los gases incluidos en la medición fueron CO_2, CH_4, N_2O y HFC. Consideramos como año base el 2021, por ser el primer año de medición continua y sistemática, y registramos reducciones en los alcances 1, 2 y 3.

Para esta medición aplicamos ISO 14064-1:2018, GHG Protocol, la Plataforma Huella de Carbono Perú del MINAM y Carbon Footprint Tool, utilizando los potenciales de calentamiento global (PCG) del IPCC AR6. La verificación estuvo a cargo de Bureau Veritas, conforme a la norma ISO 14064-3:2019.

Nuestras emisiones se concentraron en pocas fuentes clave: los materiales de construcción representaron 1 811.19 tCO_2eq (42.80 %) y el consumo de electricidad de clientes, 1 390.75 tCO_2eq (32.86 %). En conjunto, ambas fuentes representaron 75.7 % de la huella total, lo que evidencia la relevancia de las emisiones indirectas dentro de nuestra cadena de valor.



Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO_2eq)

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

Emisiones de GEI basadas en la ubicación	2024 (tCO_2eq)	2025 (tCO_2eq)
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	182.13 tCO_2eq	140.33 tCO_2eq
Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	315.43 tCO_2eq	280.96 tCO_2eq
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3, categorías 3, 4 y 5)	1 650.05 tCO_2eq	3 810.52 tCO_2eq
Total	**2 147.61 tCO_2eq**	**4 231.81 tCO_2eq**

Para medir nuestras emisiones utilizamos la ISO 14064-1 como base para el inventario de GEI (alcances 1, 2 y 3) y el GHG Protocol – Huella de Carbono Perú (MINAM) para su reporte. Además, utilizamos la Plataforma Huella de Carbono Perú para el cálculo automatizado con factores nacionales y la herramienta Carbon Footprint Tool para estructurar los datos, considerando los factores del Potencial de Calentamiento Global del IPCC AR6. Evaluamos CO_2 (dióxido de carbono), CH_4 (metano), N_2O (óxido nitroso) y HFC (hidrofluorocarbonos) (estos últimos solo en los años con recarga de gases refrigerantes; en 2025 no hubo recargas) detallando supuestos, exclusiones y criterios por alcance.

Para el alcance 3, estimamos las emisiones del transporte a partir de distancias, tipo de vehículo y consumo reportado por proveedor; para otras fuentes indirectas aplicamos factores de emisión y datos históricos de consumo.

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

HUELLA DE CARBONO | PERÚ
A la Sostenibilidad Ambiental

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Para continuar reduciendo nuestra huella de carbono y avanzar hacia la carbono neutralidad al 2030, en 2026 prevemos desarrollar las siguientes acciones:

(GRI 3-3: Gestión del cambio climático)

- Ampliaremos progresivamente la generación de energía solar en nuestras instalaciones.
- Fortaleceremos la eficiencia energética mediante iluminación LED, sensores de movimiento y sistemas de medición inteligente.
- Buscaremos prevenir emisiones fugitivas mediante el mantenimiento de los sistemas de climatización y el reemplazo gradual de refrigerantes de mayor impacto climático.
- Reduciremos el uso de combustibles fósiles, priorizando equipos eléctricos o de bajas emisiones, incluido el reemplazo del bus de transporte de personal por una unidad eléctrica.
- Mantendremos el seguimiento periódico de las emisiones y de los principales consumos operativos.



5.2. Eficiencia energética

(GRI 3-3 Energía)

El consumo de energía de nuestros 3 Centros Logísticos incluye los consumos propios de áreas comunes y otros espacios gestionados por BSF, así como el consumo de nuestros clientes en los espacios arrendados.
(GRI 302-1)



Consumo total de energía

(GRI 302-1)

Año	Centro Logístico Villa El Salvador (MWh)	Centro Logístico Portada de Lurín (MWh)	Logiscity (MWh)	Total (MWh)
2023	1 138.06 MWh	5 307.54 MWh	1 385.31 MWh	7 830.91 MWh
2024	1 258.03 MWh	4 846.82 MWh	1 219.50 MWh	7 324.34 MWh
2025	1 487.70 MWh	5 093.52 MWh	1 918.60 MWh	8 499.82 MWh

Durante 2025, nuestro consumo energético fue de 8 499.81 MWh, lo que equivale a un incremento de 16 % respecto de 2024, cuando alcanzó 324.34 MWh. Este aumento estuvo asociado principalmente al crecimiento de la ocupación de nuestros Centros Logísticos por nuestros clientes.

(GRI 302-4)

Calculamos mensualmente el consumo de energía a partir de las facturas de energía eléctrica, expresadas en kilovatios hora (kWh). No controlamos el consumo de energía de proveedores ni el de clientes fuera de nuestras instalaciones.

Para el seguimiento energético utilizamos registros mensuales de consumo y matrices de evaluación, considerando supuestos alineados al contexto nacional e internacional. Para relacionar estos consumos con el inventario de GEI, empleamos la Plataforma Huella de Carbono Perú y softwares especializados.
(GRI 302-1) (GRI 302-2)

Intensidad energética

(GRI 302-3)

Indicador	Valor 2025
Ratio de intensidad energética para el consumo de energía dentro de la empresa.	0.002178 MWh /m^2
Ratio de intensidad energética para el consumo de energía fuera de la empresa.	0.01078 MWh /m^2
Denominador utilizado para calcular el ratio	655 874.5 m^2 área ocupada
Tipo de energía considerado en el ratio	Energía eléctrica

5.3. Manejo responsable del agua

Gestionamos el agua con un enfoque preventivo y de eficiencia. Nuestros Centros Logísticos se ubican en zonas con estrés hídrico, por lo que promovemos el uso responsable del recurso y gestionamos las aguas residuales conforme a la normativa ambiental vigente.

Nuestros compromisos:

- Reemplazar progresivamente los grifos tipo péndulo por grifos con sistema de pulsador en los servicios higiénicos para reducir consumos asociados a usos prolongados o cierres inadecuados. En los grifos que aún cuentan con vida útil, instalar reguladores de caudal para optimizar el consumo.
- Monitorear y controlar posibles fugas mediante mantenimiento preventivo que permita detectar filtraciones y corregirlas oportunamente en la infraestructura sanitaria.
- Reutilizar agua tratada proveniente de nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) para el riego de áreas verdes.
- Gestionar los efluentes y las aguas residuales de acuerdo con la normativa ambiental vigente.
- Dar seguimiento a los indicadores mediante el monitoreo mensual del consumo de agua y su revisión en comités internos.

Nuestras metas se alinean con la Política Nacional del Ambiente (Decreto Supremo N.° 023-2021-MINAM) y con las directrices de la Autoridad Nacional del Agua (ANA).

(GRI 3-3: Gestión del agua) (GRI 303-1)

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Posicionamiento sostenible)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Optimizar el uso del agua en las operaciones propias y en las áreas comunes.	Mantener el consumo de agua en áreas comunes por debajo del crecimiento proporcional del alquiler de clientes.	El consumo considerado para este indicador pasó de 44 303 570 m³ en 2021 a 40 360 m³ en 2025, una disminución respecto al año base, en el marco de las medidas de eficiencia hídrica implementadas.
2	Promover la reutilización de agua tratada en nuestras instalaciones.	Aumentar anualmente el volumen de agua reutilizada en al menos 1 %.	Entre 2024 y 2025, el porcentaje de reutilización aumentó de 73 % a 78 %. En 2025 reutilizamos un total de 86 310 m³.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Sustituimos progresivamente los grifos tipo péndulo por grifos con sistema de pulsador y difusor en baños y zonas comunes, lo que redujo el consumo en actividades cotidianas.
- Intensificamos el programa de detección temprana de fugas mediante inspecciones periódicas, lo que permitió detectar y corregir pérdidas no visibles. Además, realizamos mejoras técnicas en válvulas, lavamanos y conexiones internas para prevenir fugas menores y optimizar los caudales.
- Identificamos y desinstalamos duchas en desuso durante la remodelación de baños, contribuyendo a reducir el consumo de agua y los costos de mantenimiento asociados.
- Mantuvimos el uso de agua tratada proveniente de nuestras PTAR para el riego de áreas verdes, reduciendo la demanda de agua potable para esta actividad.
- Consolidamos el control mensual del consumo de agua por Centro Logístico, integrando estos datos en los comités de operaciones.
- Gestionamos la derivación de las aguas residuales hacia nuestras PTAR y, durante 2025, no registramos incidentes ni incumplimientos relacionados con la legislación ambiental vigente.
- Mejoramos la eficiencia hídrica mediante la instalación de grifos con pulsador en áreas comunes, la renovación de instalaciones sanitarias, la detección y corrección de pérdidas de agua y la recuperación del recurso a través de nuestras PTAR. Estas acciones estuvieron orientadas a reducir el consumo de agua en nuestras operaciones.
- Ampliamos la red de agua tratada para el riego de áreas verdes que antes se regaban con agua de pozo.

Utilizamos agua proveniente de fuentes autorizadas, principalmente para servicios higiénicos, limpieza, riego de áreas verdes y comedores. Gestionamos este recurso mediante prácticas de reutilización y control de efluentes orientadas a reducir el desperdicio, prevenir posibles afectaciones al suelo y disminuir emisiones indirectas de GEI.

(GRI 3-3: Gestión del agua)

Nuestras operaciones consumen agua proveniente de dos fuentes principales: (GRI 303-3)

Fuentes de extracción de agua

Fuente	Centro Logístico Villa El Salvador	Centro Logístico Portada de Lurín	Logiscity
Red pública de Sedapal	✓		
Pozos subterráneos autorizados		✓	✓

Aplicamos diversas herramientas para una gestión eficiente y responsable del recurso hídrico, entre ellas:

- Matrices de identificación de impactos ambientales, comúnmente utilizadas en los Estudios de Impacto Ambiental semidetallado (EIA-sd).
- Estándares de Calidad Ambiental (ECA) vigentes.
- Reportes mensuales de consumo, análisis técnicos y evidencias documentadas, como recibos de servicios.
- El marco normativo del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental (SEIA), conforme a la Ley N.° 27446 y su reglamento, el Decreto Supremo N.° 019-2009-MINAM.

(GRI 303-5)

Consumo de agua en megalitros (ML)

(GRI 303-5)

Año	Centro Logístico Villa El Salvador (ML)	Centro Logístico Portada de Lurín (ML)	Logiscity (ML)
2023	**19.59 ML**	**71.68 ML**	**36.91 ML**
Consumo de clientes	11.36 ML	24.43 ML	5.94 ML
Consumo propio	8.23 ML	47.25 ML	30.97 ML
2024	**20.76 ML**	**72.98 ML**	**27.51 ML**
Consumo de clientes	11.92 ML	28.29 ML	5.78 ML
Consumo propio	8.84 ML	44.69 ML	21.73 ML
2025	**21.56 ML**	**66.87 ML**	**13.74 ML**
Consumo de clientes	13.34 ML	34.73 ML	10.52 ML
Consumo propio	8.22 ML	32.14 ML	3.22 ML

Extracción de agua en megalitros (ML)

(GRI 303-3)

Año	Centro Logístico Villa El Salvador (ML)	Centro Logístico Portada de Lurín (ML)	Logiscity (ML)
Agua subterránea			
2023	0 ML	71.68 ML	36.91 ML
2024	0 ML	72.97 ML	27.51 ML
2025	0 ML	66.87 ML	13.74 ML
Agua suministrada por terceros			
2023	19.59 ML	0 ML	0 ML
2024	20.76 ML	0 ML	0 ML
2025	22.04 ML	0 ML	0 ML

Tratamiento y reutilización

Canalizamos las aguas residuales domésticas hacia nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), donde las tratamos conforme al Decreto Supremo N.° 003-2010-MINAM.

Estas aguas residuales provienen principalmente de los servicios higiénicos de almacenes y áreas comunes. El tratamiento inicia en un colector donde se separan los sólidos. Luego, el agua ingresa a un reactor biológico con bacterias aerobias y sistemas de aireación.

(GRI 303-4)



El proceso incluye tres etapas:



Posteriormente, enviamos el agua a cámaras de contacto (tanques de 25 m^3), donde aplicamos hipoclorito de sodio. Finalmente, una electrobomba superficial impulsa el agua tratada hacia la red de riego de áreas verdes.

Cada planta cuenta con un medidor (contómetro) en la salida. Registramos mensualmente la cantidad de agua reutilizada y enviamos muestras de agua tratada a un laboratorio externo de manera anual para verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos en la normativa.

(GRI 303-4)

Agua reutilizada en megalitros (ML)

Año	Centro Logístico Villa El Salvador (ML)	Centro Logístico Portada de Lurín (ML)	Logiscity (ML)
2023	16.69 ML	53.46 ML	15.88 ML
2024	18.11 ML	58.03 ML	11.85 ML
2025	18.45 ML	54.65 ML	13.21 ML

Reutilizamos el agua tratada para el riego de áreas verdes internas y externas, reduciendo el uso de agua potable para esta actividad. En 2025 reportamos 78 % de reutilización del agua, equivalente a 86 310 m³. Este enfoque contribuye a reducir la necesidad de vertimientos y los posibles impactos sobre fuentes hídricas externas y terceros.

(GRI 303-2)

Asimismo, realizamos un análisis técnico del consumo y reúso del agua mediante revisiones periódicas de nuestras PTAR y el seguimiento de los volúmenes de consumo y de la calidad del agua tratada. Esta evaluación se integró en nuestro monitoreo ambiental anual y formó parte de los Instrumentos de Gestión Ambiental (EIA-sd, DIA y sus actualizaciones), aprobados por el Ministerio de la Producción (PRODUCE).



Resultados de la gestión hídrica en 2025:

- Ampliamos la red de agua tratada para el riego de áreas verdes.
- El consumo propio de agua en el Centro Logístico
- Portada de Lurín disminuyó de 44.69 ML en 2024 a 32.14 ML en 2025.
- En el Centro Logístico Villa El Salvador, el consumo propio de agua disminuyó de 8.84 ML en 2024 a 8.22 ML en 2025.
- Mejoramos el control del recurso hídrico mediante la estandarización del monitoreo mensual de los consumos de clientes y de los consumos propios.

Durante 2025, registramos reducciones en el consumo propio de agua en Portada de Lurín y Villa El Salvador, mientras que el consumo de clientes aumentó en estas sedes en un contexto de mayor ocupación.

Durante el periodo, dimos seguimiento a las lecturas de los medidores de clientes y de consumos propios, lo que facilitó la detección de posibles fugas y la programación de cambios de medidores cuando fue necesario.

(GRI 3-3: Gestión del agua)

5.4. Gestión de residuos sólidos

La gestión de residuos forma parte de nuestra gestión ambiental y de nuestro avance hacia una economía circular. Buscamos reducir la generación de residuos, mejorar su segregación desde la fuente y priorizar su reutilización, reciclaje y valorización antes de su disposición final. Asimismo, trabajamos con nuestros clientes y proveedores para promover una adecuada gestión de los residuos dentro de nuestros Centros Logísticos.

(GRI 3-3: Gestión de residuos) (GRI 306-1) (GRI 306-2)



Nuestros compromisos:

- Reducir progresivamente la generación de residuos y la cantidad enviada a disposición final.
- Promover la segregación desde la fuente y priorizar la valorización de los residuos aprovechables.
- Mantener y fortalecer los Parques de Gestión de Residuos y los módulos de segregación diferenciada.
- Promover la reutilización y el reciclaje de materiales cuando sea posible.
- Sensibilizar a colaboradores, clientes y proveedores sobre la correcta segregación y gestión de los residuos.
- Mantener mecanismos de seguimiento que permitan conocer la cantidad, el tipo y el destino de los residuos gestionados.
- Avanzar hacia el objetivo de reducir en 74 % la generación de residuos sólidos al 2030 respecto de 2021, establecido en el marco de nuestro financiamiento vinculado a sostenibilidad.

Gestión y trazabilidad de los residuos

Contamos con Parques de Gestión de Residuos en nuestros 3 Centros Logísticos, donde centralizamos residuos generados en nuestras operaciones y en determinadas actividades de nuestros clientes. Estos espacios cuentan con módulos diferenciados que facilitan la segregación de papel, cartón, plástico, metal y otros materiales, así como con zonas destinadas a la elaboración y acopio de ecoladrillos.

Una vez segregados, gestionamos los residuos mediante una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS) autorizada. El operador realiza su recolección, segregación, pesaje y transporte y emite la documentación correspondiente para registrar la cantidad, el tipo de residuo y su destino.

Los residuos valorizables son derivados para su reciclaje o reincorporación en nuevas cadenas productivas. Los residuos no valorizables son trasladados a instalaciones autorizadas para su disposición final.

(GRI 306-2) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

Para dar seguimiento a este proceso, revisamos los registros de pesaje y la documentación emitida por los operadores autorizados, como guías de recolección y certificados de valorización o disposición final. Esta información nos permite monitorear los residuos gestionados y mantener su trazabilidad desde la recolección hasta su destino final. El proceso descrito mantiene la lógica de gestión reportada en 2024.

(GRI 306-3)

Objetivos, metas y desempeño

	Objetivos	Metas	Desempeño
1	Reducir progresivamente la generación de residuos sólidos no aprovechables enviados al relleno sanitario mediante una mejor segregación en origen y alianzas de valorización.	Disminuir la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario mediante una mejor segregación en origen y alianzas de valorización.	Se disminuyó sostenidamente la generación de residuos, de 489 t en 2021 a 207 t en 2025, representando una reducción de aproximadamente 57 % en 5 años.
2	Aumentar el porcentaje de residuos valorizables respecto al total de residuos generados.	Incrementar la proporción de residuos renovables al menos al 35 % del total anual de residuos hacia 2026.	La cantidad de residuos valorizables se redujo en términos absolutos, pasando de 436 t en 2021 a 89.22 t en 2025. El desempeño evidencia avances en la gestión de residuos valorizables, manteniendo una proporción relevante respecto al total generado, lo que refleja que la organización se viene alineando progresivamente con la meta de alcanzar al menos el 30% hacia 2026.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

Durante 2025, continuamos mejorando la infraestructura y los mecanismos utilizados para la gestión de residuos:

- Ampliamos los Parques de Gestión de Residuos y las zonas de ecoladrillos en nuestros 3 Centros Logísticos.
- Fortalecimos la sensibilización y capacitación de nuestros clientes y proveedores sobre el uso de los Parques de Gestión de Residuos y los criterios de segregación, en coordinación con la EO-RS.
- Logramos una reducción efectiva del 2.61 t de residuos enviados a disposición final al relleno sanitario en comparación con 2024, como resultado de una mejor segregación en la fuente y el fortalecimiento de los procesos de valorización.
- En alianza con Softys y en el marco del Comité de Embajadores de la Sostenibilidad, implementamos cubitanques para el acopio de papel en nuestros Parques de Gestión de Residuos. El material recolectado fue derivado a la planta procesadora de Softys para su aprovechamiento.
- Durante el año, destinamos 89.22 t de residuos aprovechables al reciclaje conformados principalmente por cartón, con 39.77 t; madera, con 21.33 t; plástico, con 18.04 t; metal, con 8.48 t; y papel, con 1.61 t. Además, 207.23 t de residuos fueron enviados al relleno sanitario. Asimismo, no registramos residuos peligrosos.
- Los residuos enviados a disposición final se mantuvieron aproximadamente 58 % por debajo del nivel registrado en 2021.

5.5. Materiales

El uso de materiales es relevante para nosotros porque nuestros proyectos de expansión requieren la construcción de almacenes e instalaciones, lo que implica un consumo intensivo de recursos como concreto, acero y ladrillo. Una gestión responsable nos permite optimizar su uso, reducir desperdicios y disminuir la huella ambiental asociada a la construcción.

(GRI 3-3: Materiales)

Nuestros compromisos:

- Promover el uso eficiente de los materiales de construcción.
- Priorizar proveedores y materiales que cumplan con estándares de calidad y durabilidad.
- Construir infraestructura de larga vida útil que reduzca la necesidad de reposición y mantenimiento frecuente.

En 2025 continuamos con el desarrollo de infraestructura logística clase A (de 12 a 13 m de altura), en Logiscity, bajo estándares de calidad, seguridad y durabilidad. Gestionamos los materiales mediante la planificación técnica de cada obra, el control de las cantidades empleadas y la selección de materiales adecuados para almacenes de gran altura y resistencia estructural.



Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Materiales)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Optimizar el uso de materiales en la construcción de almacenes clase A.	Cuantificar y controlar el consumo de materiales en las obras ejecutadas durante 2025.	Registramos y cuantificamos el consumo total de materiales de construcción en Logiscity: 9 033.85 t, con trazabilidad por tipo de material.
2	Priorizar materiales de alta durabilidad y resistencia estructural.	Construir infraestructura clase A (12 a 13 m de altura) bajo estándares de calidad.	Desarrollamos infraestructura clase A en Logiscity empleando materiales estructurales de larga vida útil, como concreto y acero.
3	Reducir el desperdicio de materiales en obra.	Implementar el control de cantidades empleadas por tipo de material.	Registramos el consumo por tipo de material, estableciendo una base para definir futuras metas de eficiencia.
4	Avanzar hacia la construcción sostenible y certificada.	Alcanzar la certificación EDGE Zero en la nueva infraestructura para 2026.	Iniciamos la construcción de 6 000 m² de infraestructura en Logiscity durante 2025, como parte de la ruta prevista para alcanzar la certificación EDGE Zero.

Durante 2025 utilizamos 9 033.85 t de materiales en la construcción ejecutada en Logiscity.

(GRI 301-1)

5.6. Verificación externa de nuestra gestión ambiental

Asimismo, en el marco de un crédito vinculado a sostenibilidad, sometimos nuestros Indicadores Clave de Desempeño y Objetivos de Desempeño de Sostenibilidad a una evaluación externa realizada por Chile Green Building Council, con referencia a los principios de ICMA y LMA. La evaluación comprendió nuestro objetivo de reducir en 70 % las emisiones de alcance 1 al 2030 respecto de la línea base de 2021 y la meta de reducir en 74 % la generación de residuos sólidos valorizables y no valorizables durante el mismo periodo. El indicador de emisiones fue calificado como Alineado, el indicador de residuos obtuvo la categoría Sólido y ambos objetivos fueron considerados Ambiciosos.

También obtuvimos opiniones externas sobre la alineación de nuestras actividades inmobiliarias y de reforma o renovación de edificaciones con la Taxonomía de Actividades Económicas Medioambientalmente Sostenibles de Chile y con las metas de mitigación y adaptación de la NDC del Perú. En actividades inmobiliarias alcanzamos niveles de alineación de 75 % en mitigación y 89 % en adaptación al cambio climático. En reforma o renovación de edificaciones alcanzamos 75 % y 100 %, respectivamente. Estas evaluaciones nos permitieron identificar avances y oportunidades de mejora en ámbitos como economía circular, prevención de la contaminación y conservación de la biodiversidad.





Capítulo

06

Nuestro equipo

6.1 Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento
6.2 Clima laboral y experiencia del colaborador
6.3 Formación del talento
6.4 Seguridad y salud en el trabajo

CAPÍTULO 06

Nuestro equipo

Nuestros colaboradores son fundamentales para el desarrollo de la Organización. Sus habilidades, experiencia y competencias contribuyen a la eficiencia de nuestros procesos y al cumplimiento de nuestros objetivos. Al cierre de 2025, nuestro equipo estuvo conformado por 106 colaboradores, de los cuales 25 % correspondió a mujeres. La distribución por Centro Logístico y grupo etario se presenta en los anexos.

(GRI 2-7) (GRI 3-3: Desarrollo y bienestar laboral)

Promovemos el diálogo y la comunicación bidireccional con nuestros colaboradores mediante espacios que nos permiten conocer sus inquietudes y niveles de satisfacción, y fomentan su participación.

El área de Recursos Humanos está conformada por el Jefe de Recursos Humanos y una Analista. Esta estructura nos permite atender de manera cercana las necesidades de nuestros colaboradores y acompañar la gestión de personas en línea con los objetivos de la Organización y el Sistema de Gestión de Calidad.

ODS abordados en este capítulo

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Durante 2025, priorizamos el desarrollo de competencias y el bienestar laboral mediante acciones de formación continua y cultura organizacional.



Nuestros compromisos:

- Promover una comunicación abierta.
- Brindar oportunidades de desarrollo profesional y fomentar la formación continua.
- Reconocer sus logros.

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Desarrollo y bienestar laboral)

Objetivos	Metas	Resultados
1 Ejecutar el Plan Anual de Capacitaciones.	90 % de cumplimiento.	Ejecutamos el 100 % de las capacitaciones programadas.
2 Cumplir los plazos definidos para los procesos de selección.	Cubrir las vacantes entre 45 y 75 días.	Cubrimos los requerimientos de personal en un plazo menor al establecido.



Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Formación y desarrollo profesional. Brindamos capacitaciones que fortalecen las habilidades técnicas y personales de nuestros colaboradores.
- Reclutamiento y selección. Aplicamos procesos estructurados para incorporar talento alineado con nuestras necesidades y cultura organizacional.
- Gestión del desempeño. Evaluamos el rendimiento de manera periódica, promoviendo la mejora continua y el logro de objetivos.
- Celebraciones en el lugar de trabajo. Reconocimos fechas clave que contribuyeron a generar espacios de integración entre nuestros colaboradores.
- Llevamos a cabo la primera edición de la Semana de la Calidad, iniciativa orientada a incentivar a nuestros colaboradores a presentar proyectos de mejora que contribuyan al logro de los objetivos de la Organización, fomentando el trabajo en equipo y la innovación.

En 2026, prevemos continuar con la evaluación del desempeño e implementar acciones orientadas a mejorar el clima laboral.

(GRI 3-3: Desarrollo y bienestar laboral)

6.1. Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento

La diversidad, la equidad y la prevención del hostigamiento forman parte de nuestros principios de gestión de personas. Promovemos un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades, la inclusión y la prevención de conductas discriminatorias o de hostigamiento que favorezca el bienestar de nuestros colaboradores.

Gestionamos estos temas mediante el compromiso de la Alta Dirección, políticas y lineamientos internos, acciones de sensibilización y capacitación, y mecanismos para identificar y atender situaciones de riesgo.

Asimismo, promovemos la inclusión laboral de personas con discapacidad e involucramos a las gerencias y jefaturas en la generación de condiciones de igualdad y respeto.

Durante 2025, nuestra gestión de la diversidad, la equidad y la prevención del hostigamiento se sustentó en las siguientes políticas y lineamientos:

- Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión Laboral (aprobada en 2025).
- Política de Derechos Humanos (aprobada en 2025).
- Lineamientos para la Prevención, Investigación y Sanción del Hostigamiento Sexual Laboral.

Además, en cumplimiento de la Ley N.° 27942, Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual, contamos con un Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual de composición paritaria.

(GRI 3-3: Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento)

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Prevenir situaciones de discriminación y hostigamiento y promover la diversidad y la equidad.	Diseñar e iniciar el plan de capacitaciones en diversidad, equidad y prevención del hostigamiento para 2026.	Iniciamos el diseño del plan de capacitaciones previsto para 2026.

Durante 2025, difundimos los mecanismos internos disponibles para comunicar y atender situaciones vinculadas con discriminación y hostigamiento. No registramos casos confirmados de discriminación ni hostigamiento durante el año.

(GRI 406-1)



6.2. Clima laboral y experiencia del colaborador

El clima laboral es un componente relevante de nuestra gestión de personas, ya que nos permite conocer la experiencia de nuestros colaboradores e identificar oportunidades para promover su bienestar, participación y desarrollo.

Durante 2025, realizamos nuestra Encuesta de Clima Laboral para conocer la percepción de nuestros colaboradores sobre diferentes dimensiones de su experiencia en la Organización e identificar fortalezas y oportunidades de mejora. La encuesta alcanzó una participación del 98 % de colaboradores considerados en la medición, y obtuvo un nivel de satisfacción general de 84.8 %.

A partir de estos resultados, elaboramos un Plan de Acción de Clima Laboral orientado a atender las principales oportunidades identificadas y mantener las fortalezas existentes. Las dimensiones evaluadas incluyeron desarrollo profesional, equidad, compensación y beneficios, y liderazgo y participación.

En 2026, prevemos implementar las acciones de manera progresiva y evaluar sus resultados mediante la siguiente Encuesta de Clima Laboral, como parte de nuestro enfoque de mejora continua en la gestión de personas.



6.3. Formación del talento

La formación del talento fortalece las capacidades de nuestros colaboradores y contribuye a que contemos con las competencias necesarias para acompañar el crecimiento de la Organización y nuestra transformación digital. En ese marco, desarrollamos las siguientes actividades de capacitación:

Durante 2025, ejecutamos las principales actividades previstas en nuestro Plan Anual de Capacitaciones, dirigidas al personal administrativo, operativo y gerencial. Las acciones abordaron cumplimiento y ética, transformación digital, habilidades blandas y conocimientos técnicos especializados.

Tipos de capacitación para colaboradores

(GRI 404-2)

Capacitaciones sobre cumplimiento	Capacitaciones sobre acoso sexual	Capacitaciones de seguridad	Capacitaciones específicas	Capacitaciones en habilidades blandas
Seguridad laboral, políticas de privacidad, seguridad de datos, entre otros.	Conocimiento profundo de las leyes y sanciones que rigen los casos de acoso sexual.	Identificación de peligros y evaluación de riesgos, equipos de protección personal (EPP), seguridad de extintores, entre otros.	Son propuestas por los jefes y/o gerentes de área para su personal a cargo. Tienen como objetivo mejorar y potenciar el rendimiento en labores específicas.	Comunicación interpersonal, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros.



Objetivos, metas y desempeño

(GRI 3-3: Desarrollo y bienestar laboral)

Objetivos	Metas	Desempeño
1 Fortalecer el cumplimiento normativo y la cultura ética.	Capacitar al 100 % del personal en Sistemas de Prevención de Delitos.	Ejecutamos la capacitación y difusión para todos los colaboradores.
2 Impulsar la transformación digital y la innovación.	Capacitar al personal administrativo en IA para la Innovación Digital.	Realizamos la capacitación IA para la Innovación Digital dirigida al personal administrativo en octubre.
3 Desarrollar competencias blandas.	Capacitar al personal operativo en Habilidades Blandas.	Realizamos la capacitación de manera presencial en octubre, con cobertura parcial del personal operativo.
4 Fortalecer capacidades técnicas y especialización.	Ejecutar capacitaciones específicas en ISO 9001, PMO y metodologías ágiles para personal clave.	Los colaboradores seleccionados completaron capacitaciones de 24 a 26 horas en ISO 9001, PMO y metodologías ágiles.

6.4. Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad y salud en el trabajo es una prioridad para nuestra Organización y orienta nuestras acciones para prevenir riesgos que puedan afectar a nuestros colaboradores, proveedores y contratistas. Gestionamos este tema a través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que articula la labor del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el servicio de salud ocupacional y las acciones de capacitación, identificación de peligros y gestión de incidentes.



Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Obtener un resultado superior al 96 % en auditoría de cumplimiento SST.	Obtuvimos un resultado de cumplimiento de 96.8 %, superando la meta establecida.
2	Fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias.	Implementar recursos especializados de respuesta en los centros logísticos.	Incorporamos 6 Agentes de Seguridad Bomberos, distribuidos en los 3 Centros Logísticos con cobertura diurna y nocturna.
3	Fortalecer la cultura preventiva y las competencias del personal.	Ejecutar el 100 % de las capacitaciones anuales programadas.	Ejecutamos el 100 % de las capacitaciones programadas, con una participación superior al 88 % en todas las sesiones.

6.4.1. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca nuestras actividades y cubre a todos nuestros colaboradores. Su funcionamiento es evaluado mediante auditorías internas y externas.

Asimismo, 27 empresas proveedoras y contratistas, que en conjunto representan 262 personas que desempeñan labores en nuestras instalaciones, se encuentran comprendidas en los lineamientos de nuestro SG-SST. Durante 2025, no realizamos auditorías internas o externas específicas sobre el cumplimiento del sistema por parte de estos proveedores y contratistas.

(GRI 403-1) (GRI 403-8)

El SG-SST se alinea con los siguientes requisitos normativos:

- Ley N.° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y modificatorias.
- Decreto Supremo 005-2012-TR y modificatorias: Reglamento de la Ley N.° 29783.
- Resolución Ministerial 312-2011-MINSA: Aprueba el documento técnico Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad.
- Resolución Ministerial 571-2014-MINSA Modifica el documento técnico Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad.
- Resolución Ministerial 375-2008-TR: Norma Básica de Ergonomía y de Procedimiento de Evaluación de Riesgo Disergonómico.
- Resolución Ministerial 050-2013-TR: Formatos referenciales.

El SG-SST tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales con la participación de nuestros colaboradores. Para ello, identificamos, evaluamos y controlamos los peligros y riesgos con el propósito de prevenir accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incapacidades y fatalidades. Implementamos controles operacionales, planes de emergencia y acciones de capacitación orientados a mantener condiciones de trabajo seguras. Asimismo, promovemos la mejora continua del SG-SST y el cumplimiento de la normativa vigente.

(GRI 403-1)



6.4.2. Comité de Seguridad y Salud en el trabajo

Nuestro Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) es un órgano paritario que sesiona mensualmente y cuenta con igual representación de la Organización y de los colaboradores. Registra sus actas con quórum válido (50 % + 1) y emite informes trimestrales y anuales a la Alta Dirección y la Gerencia General. Entre sus principales funciones se encuentran vigilar el cumplimiento de la normativa de SST, participar en la formulación de políticas y programas preventivos, investigar incidentes y enfermedades ocupacionales y promover una cultura de prevención.

(GRI 403-4)



Sus principales responsabilidades son:

Responsabilidades del Comité de SST

(GRI 403-4)

Ámbito	Responsabilidad
Normativa interna	Participar en la elaboración, revisión y actualización del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), y vigilar el cumplimiento de las leyes y normativas internas en seguridad y salud en el trabajo.
Condiciones laborales	Evaluar las condiciones laborales, investigar accidentes y enfermedades ocupacionales, proponer medidas preventivas y correctivas, y supervisar el estado y mantenimiento de equipos y maquinaria.
Formación	Promover la formación y sensibilización de los colaboradores sobre riesgos laborales y medidas de prevención.
Coordinación	Colaborar con otras áreas de la Organización para implementar medidas de seguridad y salud, participar en programas de SST y monitorear los servicios médicos y de primeros auxilios.

6.4.3. Servicio de salud ocupacional

Nuestro servicio de salud ocupacional se organiza a partir del Plan y el Programa Anual de Salud Ocupacional, que orientan las acciones de promoción de la salud, prevención de enfermedades ocupacionales, vigilancia médico ocupacional y control de factores de riesgo.

(GRI 403-3) (GRI 403-7)

Durante 2025, realizamos acciones preventivas y de vigilancia de la salud; evaluamos la aptitud médico ocupacional de los colaboradores de acuerdo con los riesgos asociados a sus funciones; y aplicamos controles cuando correspondió. Asimismo, implementamos programas de vigilancia epidemiológica basados en la evaluación de riesgos, brindamos atención ante accidentes o enfermedades ocupacionales, promovimos hábitos saludables y mantuvimos registros estadísticos para monitorear la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.

También contamos con un servicio externo de salud ocupacional que brinda el soporte de 2 profesionales especialistas en salud, con un régimen de asistencia acorde con la normativa vigente.

Las principales funciones del servicio de salud ocupacional son:

Funciones del servicio de salud ocupacional

(GRI 403-3)

Tema abordado	Principales funciones
Vigilancia de la salud de los colaboradores	Realización de exámenes médicos ocupacionales (EMO); evaluación de la aptitud médico ocupacional; detección precoz de enfermedades relacionadas con el trabajo; monitoreo de colaboradores con enfermedades crónicas.
Gestión de la salud ocupacional	Elaboración del Plan y Programa Anual de Salud Ocupacional; identificación y evaluación de factores de riesgo; implementación de medidas de prevención y control; investigación de accidentes y enfermedades profesionales; atención de urgencias y emergencias; gestión de casos; administración del servicio; elaboración de informes y estadísticas.
Asesoría y educación	Asesoramiento a la Organización y a los colaboradores; realización de capacitaciones; promoción de estilos de vida saludables.
Otras funciones	Participación en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo; coordinación con otras áreas; calificación y evaluación de invalidez e incapacidad; diseño de planes y estrategias educativas.

A través de nuestro proveedor de servicios de salud ocupacional, pusimos a disposición de nuestros colaboradores controles de glucosa y consultas nutricionales. Asimismo, en alianza con la Liga Contra el Cáncer, realizamos jornadas de despistaje de cáncer de mama.

(GRI 403-6)

6.4.4. Cultura de prevención y capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante 2025, desarrollamos actividades de capacitación y sensibilización para fortalecer los conocimientos y habilidades de nuestros colaboradores en materia de SST. Los principales temas y acciones abordados fueron los siguientes:

(GRI 403-5)

Temas de capacitación en SST

1. Ergonomía laboral.
2. Primeros auxilios y respuesta ante emergencias.
3. Prevención de enfermedades crónicas.
4. Identificación y gestión de riesgos psicosociales.
5. Protección visual y uso adecuado de pantallas de visualización de datos.
6. Promoción de la salud mediante materiales informativos.
7. Uso correcto de extintores.
8. Manejo de gabinetes.
9. Procedimientos de evacuación en caso de emergencia.

6.4.5. Gestión de peligros, incidentes y accidentes

Identificamos los peligros de manera periódica, de acuerdo con una programación definida, y también cuando se presentan incidentes, accidentes, cambios en los procesos o incorporación de nuevos equipos o sustancias.

Para ello, empleamos inspecciones de seguridad, análisis de tareas seguras (ATS), listas de verificación, revisión de datos históricos de incidentes y accidentes y consulta a nuestros colaboradores. Este proceso considera agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y mecánicos con potencial de generar daño.

A partir de los resultados de la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (IPERC), aplicamos una jerarquía de controles para prevenir y reducir los riesgos identificados.

Nuestros colaboradores tienen derecho a negarse o retirarse de una labor o actividad que ponga en riesgo su vida o integridad, conforme al artículo 63 de la Ley N.° 29783, que reconoce el derecho a abstenerse de realizar tareas que impliquen un riesgo grave e inminente.

(GRI 403-2)

Asimismo, contamos con 3 mecanismos para la notificación de peligros o situaciones de riesgo laboral:

(GRI 403-2)

Notificación e investigación de incidentes y accidentes

Mecanismo	Descripción
Comunicación directa	Comunicación oral o escrita al personal de Prevención y/o Seguridad para evaluar la situación y restablecer condiciones seguras.
Notificación al Comité	Notificación al representante de los colaboradores ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Formulario web	Registro de la observación mediante un formulario web gestionado por el área de Prevención.

Ante un incidente laboral, activamos un protocolo de notificación y asistencia inmediata, aseguramos el área y recopilamos información preliminar. Luego, realizamos una investigación que incluye entrevistas, inspección del lugar, revisión documental y análisis de evidencias para identificar peligros, evaluar riesgos y determinar causas inmediatas y subyacentes. Para ello, utilizamos herramientas como IPERC, los 5 porqués y el diagrama de Ishikawa.

A partir de los hallazgos, definimos acciones correctivas conforme a la jerarquía de controles, las documentamos en informes con responsables y plazos y damos seguimiento a su implementación. Este proceso nos permite actualizar el IPERC, ajustar procedimientos y controles, reforzar la capacitación y comunicar las lecciones aprendidas en la Organización.

Durante 2025, registramos accidentes laborales entre nuestros colaboradores. Los principales tipos de lesión afectaron dedos y manos e incluyeron traumas, fracturas y otras lesiones no especificadas.

Identificamos los peligros con potencial de generar dolencias y enfermedades mediante la matriz IPERC, inspecciones de seguridad y monitoreos ocupacionales. Durante 2025, no registramos enfermedades ocupacionales asociadas a los riesgos evaluados. Los principales riesgos evaluados estuvieron asociados con factores ergonómicos y posturas prolongadas.

Para reducir la exposición a estos riesgos, aplicamos la jerarquía de controles descrita anteriormente y la complementamos con pausas activas, evaluaciones ergonómicas de puestos, señalización y campañas de salud ocupacional.

La información se recopiló considerando los lineamientos de la Ley N.° 29783, su reglamento y modificatorias, así como los procedimientos internos de BSF Almacenes del Perú, a partir de registros médicos ocupacionales, matrices IPERC, inspecciones SST, monitoreos ocupacionales y reportes operativos.





Capítulo

07

Compromiso y relacionamiento con la comunidad

7.1 Generación de valor en nuestro entorno

CAPÍTULO 07

Compromiso y relacionamiento con la comunidad

ODS abordados en este capítulo



El relacionamiento con las comunidades de nuestro entorno forma parte de nuestra gestión, ya que nuestras operaciones mantienen una interacción permanente con estos territorios. Por ello, promovemos espacios de diálogo y articulamos iniciativas sociales, ambientales y de colaboración con autoridades, clientes, proveedores y otros actores locales. A través de estas acciones, buscamos contribuir al bienestar y al desarrollo económico y social de las comunidades.

(GRI 3-3: Compromiso y relacionamiento con la comunidad)



Nuestros compromisos:

- Desarrollar programas sociales orientados a promover la inclusión, ampliar el acceso a oportunidades y contribuir al bienestar de las comunidades de nuestro entorno.
- Promover un relacionamiento participativo y transparente con las comunidades, autoridades y otros actores locales, mediante espacios de diálogo y colaboración que permitan identificar necesidades y oportunidades del entorno.
- Fortalecer el voluntariado corporativo y promover la participación de clientes y aliados estratégicos en iniciativas comunitarias conjuntas.
- Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan conocer los resultados de las iniciativas sociales e identificar oportunidades de mejora.

Objetivos, metas y resultados

(GRI 3-3: Compromiso y relacionamiento con la comunidad)

	Objetivos	Metas	Resultados
1	Desarrollar programas sociales alineados con las necesidades identificadas en las comunidades de nuestro entorno.	Como mínimo 5 proyectos por año.	En 2025 ejecutamos iniciativas como el Programa Transformando Vidas, el Programa Manos Solidarias, Salva Playas y Cruzada Verde, Programa Vive la Experiencia BSF.
2	Fomentar el voluntariado corporativo y la participación de clientes.	Como mínimo 4 actividades anuales con participación de colaboradores, clientes y otros grupos de interés.	Realizamos actividades como Salva Playas, Cruzada Verde, Manos Solidarias: Inicio de Clases y Manos Solidarias: Navidad.
3	Desarrollar alianzas estratégicas con clientes y aliados.	Desarrollar al menos 1 alianza formal por año con clientes para impulsar iniciativas conjuntas en beneficio de la comunidad.	Conformamos el Comité de Embajadores de la Sostenibilidad como espacio de colaboración con empresas de nuestra comunidad logística.
4	Dar seguimiento y reportar los resultados de las acciones comunitarias.	Incluir indicadores de gestión social en el Reporte de Sostenibilidad y en los informes dirigidos a los grupos de interés.	Registramos las acciones comunitarias en presentaciones institucionales y avanzamos en la sistematización de indicadores cualitativos y cuantitativos para su seguimiento.

Nuestro foco y principales hitos durante 2025:

- Conformamos el Comité de Embajadores de la Sostenibilidad como un espacio de colaboración con empresas de nuestra comunidad logística para impulsar iniciativas conjuntas en materia ambiental y social.
- La ONG Banco de Alimentos Perú nos reconoció como Guardianes de la Mesa por nuestra colaboración en iniciativas vinculadas con la lucha contra el hambre y el desperdicio de alimentos en el Perú.
- Inauguramos el puente peatonal que conecta los balnearios de Punta Hermosa con la zona este del distrito, contribuyendo a mejorar la seguridad, la accesibilidad y la conectividad de miles de trabajadores y vecinos que transitan diariamente por la zona.
- Acondicionamos espacios en 3 instituciones educativas de las comunidades de nuestro entorno: la I.E. Juan de Dios Guevara, la I.E. Víctor Andrés Belaúnde Diez Canseco y la I.E. Villa Amstelveen, esta última en el marco del Programa Desayuno en mi Cole. Las actividades contaron con la participación de 4 clientes y 3 proveedores y representaron una inversión de S/ 17 000.



(GRI 413-1)

7.1. Generación de valor en nuestro entorno

Nuestras principales iniciativas dirigidas a las comunidades de nuestro entorno comprenden:

1. Programas de voluntariado

Impulsamos el voluntariado corporativo como mecanismo de vinculación con la comunidad y promovemos la participación de colaboradores, clientes y aliados en iniciativas sociales y ambientales.

a. Programa Manos Solidarias. Orientado a responder a necesidades identificadas en las comunidades mediante el acondicionamiento de espacios, la entrega de donaciones y el desarrollo de actividades solidarias, con participación de voluntariado corporativo.



b. Salva Playas. Realizamos jornadas de limpieza en zonas costeras con la participación de voluntarios corporativos. En 2025, participaron 20 voluntarios y recolectamos 180 kg de residuos.



c. Cruzada Verde. Realizamos plantaciones en zonas desérticas o abandonadas con el objetivo de mejorar la calidad del aire y contribuir a la recuperación del entorno de la comunidad interna y externa de BSF, en articulación con aliados como empresas clientes y municipalidades.



Resultados de los programas de voluntariado

Indicador	Resultado 2025
Número de eventos	4
Número de voluntarios	113
Número de horas de voluntariado	178
Número de beneficiarios	1 788
Costo total de las horas efectivas de voluntariado (S/)[6]	S/ 1 272

2. Programa Transformando Vidas. Dictamos un curso gratuito de logística básica dirigido a personas mayores de 18 años interesadas en fortalecer sus conocimientos y oportunidades de inserción laboral. Desde su creación en 2014, más de 1 200 personas participaron en el Programa, 87 de ellas durante 2025. Asimismo, compartimos con nuestros clientes una base de datos de participantes que culminaron el curso y difundimos oportunidades laborales a través de grupos de WhatsApp para que los participantes puedan participar directamente en procesos de selección.



[6] El cálculo considera el sueldo básico de remuneración.

3. Inversión Social y Donaciones. Canalizamos nuestra contribución a la comunidad mediante donaciones directas e indirectas. Las donaciones directas comprenden aportes en especie destinados a comunidades de Punta Hermosa, Villa El Salvador y Lurín. Las donaciones indirectas corresponden a la cesión de espacios de almacenamiento a organizaciones aliadas, como Banco de Alimentos Perú, Perú Pendiente y la Liga Contra el Cáncer, para apoyar la recepción, clasificación y distribución de donaciones.





Contribuciones a la comunidad 2025

Tipo de contribución	Valor (S/)
Donaciones directas	S/ 66 050
Donaciones monetarias	S/ 0
Donaciones en especie valorizadas	S/ 66 050
Donaciones indirectas	S/ 346 606
Donaciones monetarias	S/ 0
Donaciones en especie valorizadas	S/ 346 606
Total	**S/ 412 656**

4. Programa Vive la Experiencia BSF. Recibimos a estudiantes de instituciones educativas en nuestros Centros Logísticos para que conozcan nuestra cadena de valor, nuestras operaciones y las prácticas de sostenibilidad que implementamos.







5. Actividades de bienestar y prevención en salud física. Realizamos campañas de prevención, como el despistaje de cáncer de mama en alianza con la Liga Contra el Cáncer, dirigido a mujeres vinculadas con el sector logístico, y difundimos servicios de salud gratuitos a través de redes sociales y canales internos.



Participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo

Categoría de programa	Descripción
Evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso	Desarrollamos Estudios de Impacto Ambiental y realizamos monitoreos ambientales de forma continua y permanente, lo que nos permite cumplir con la normativa ambiental, identificar nuestros impactos y establecer acciones para mitigarlos.
Divulgación pública de los resultados de las evaluaciones del impacto ambiental y social	Realizamos visitas a las comunidades locales para comunicar los hallazgos y temas relevantes, lo que nos permite mantener relaciones cercanas y mayor confianza con ellas.
Programas de desarrollo comunitario basados en las necesidades de la comunidad local	Realizamos diagnósticos de brechas sociales en las zonas aledañas a nuestros centros logísticos para identificar los principales riesgos y planificar mejor nuestros programas con las comunidades. Evaluamos toda solicitud adicional de la comunidad para verificar si contribuye a atender esas brechas y necesidades. A través del Programa Transformando Vidas, capacitamos en logística básica a personas de las comunidades aledañas y generamos una bolsa de trabajo con nuestros clientes para su contratación. También incorporamos diagnósticos de brechas para orientar Manos Solidarias, campañas de salud, apoyo escolar y voluntariado corporativo hacia las necesidades reales del entorno.
Planes de participación de los grupos de interés	Desarrollamos el mapeo de nuestros grupos de interés y encuestas de percepción, lo que nos permite mantener relaciones cercanas con ellos a través de los canales establecidos.

Participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo

Categoría de programa	Descripción
Procesos de consulta amplios con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables	Realizamos visitas guiadas a clientes y comunidades, y consultamos con estas últimas sobre las nuevas iniciativas sociales que deseamos implementar, lo que fortalece nuestro vínculo con la comunidad y nos permite considerar sus necesidades en los programas por desarrollar.
Comités de empresa y otros organismos de representación de los colaboradores para tratar los impactos	En BSF Almacenes del Perú contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y un Comité de Sostenibilidad, a través de los cuales facilitamos espacios para abordar los impactos operacionales y ambientales, las condiciones laborales y las acciones de prevención y promoción de un entorno seguro, ético e inclusivo. Los principales asuntos ESG abordados se reportan periódicamente al Directorio. Para 2026 tenemos previsto conformar, además, un Comité de Prevención del Hostigamiento Sexual.
Procesos de queja y reclamación en las comunidades locales	Realizamos visitas a las comunidades para recoger sus necesidades, sugerencias, quejas y reclamos, evaluamos estos requerimientos y planteamos acciones de mejora.

Además, en 2025, mantuvimos alianzas con organizaciones sociales y gobiernos locales para desarrollar iniciativas de salud, educación, medio ambiente y apoyo comunitario.

Colaboración con instituciones

La Liga Contra el Cáncer promueve la prevención y detección temprana del cáncer. En alianza con esta organización, desarrollamos campañas de salud y jornadas de chequeo preventivo dirigidas a colaboradoras de BSF, empresas clientes y proveedoras, y mujeres de la comunidad local. Asimismo, destinamos 50 m² para el almacenamiento de herramientas y donaciones. Gracias a ello, durante 2025, la Liga Contra el Cáncer realizó 400 atenciones gratuitas para el descarte de cáncer, utilizando las donaciones reunidas en nuestros almacenes.

Banco de Alimentos Perú rescata alimentos aptos para el consumo que no fueron comercializados y los distribuye a organizaciones que atienden a personas en situación de vulnerabilidad. Apoyamos a la organización con 1 000 m² de espacio de almacenamiento para facilitar la recepción, clasificación y conservación de víveres. Durante 2025, Banco de Alimentos Perú reportó 130 359 personas beneficiadas.

Perú Pendiente promueve el voluntariado y la acción solidaria en beneficio de poblaciones vulnerables. A esta organización le destinamos 150 m² para el acopio, la clasificación y la distribución de donaciones. Durante 2025, la organización reportó haber apoyado a 176 876 personas.

Ecoladrillos Perú promueve la educación ambiental y la economía circular mediante la reutilización de plásticos no reciclables. Colaboramos con esta organización en la implementación de Parques de Gestión de Residuos y capacitamos a colaboradores y clientes en la elaboración de ecoladrillos. Estas acciones contribuyeron al aprovechamiento de residuos no valorizables en nuestra comunidad logística.

Colaboración con instituciones

Municipalidad de Lurín

Municipalidad de Punta Hermosa

Municipalidad de Villa El Salvador

Coordinamos iniciativas sociales, ambientales y comunitarias con las municipalidades de Lurín, Punta Hermosa y Villa El Salvador. Brindamos apoyo logístico a campañas de salud y educación, participamos en campañas navideñas y escolares y colaboramos en acciones vinculadas con el ordenamiento urbano y la sostenibilidad ambiental.



Próximas iniciativas para 2026

En 2026 prevemos dar continuidad a los programas vigentes y desarrollar nuevas iniciativas:

- **Comité de Embajadores de la Sostenibilidad:** fortaleceremos el trabajo conjunto con las empresas que integran el Comité y promoveremos iniciativas colaborativas de carácter social y ambiental.
- **Donación de agua tratada:** iniciaremos coordinaciones con la Municipalidad de Punta Hermosa para evaluar la donación de agua tratada destinada al riego de áreas verdes.
- **Programa BSF Lucha contra la Anemia:** continuaremos con el diagnóstico y el desarrollo de acciones orientadas a atender factores asociados a la anemia en niños menores de 3 años de las comunidades de nuestro entorno.
- **Carrera 5K y 8K:** convocaremos a clientes, colaboradores y aliados a participar en una carrera solidaria en Logiscity, vinculada con las acciones del Programa BSF Lucha Contra la Anemia.
- **Ejecución de Obras por Impuestos:** evaluaremos nuevas oportunidades para desarrollar proyectos mediante este mecanismo.

7.1.1. Inversiones en infraestructura y servicios

Contribuimos al desarrollo de infraestructura pública mediante el mecanismo de Obras por Impuestos, en coordinación con las entidades públicas competentes. Durante la ejecución de estos proyectos, damos seguimiento a los avances y mantenemos canales de comunicación para atender consultas u observaciones de la comunidad.

Durante 2025, ejecutamos la construcción de un puente peatonal en el km 38 de la Panamericana Sur mediante el mecanismo de Obras por Impuestos, en coordinación con el Gobierno Regional de Lima y la Municipalidad de Punta Hermosa. La obra representó una inversión de S/ 6 500 000 y tuvo un beneficio estimado para más de 23 000 vecinos.

(GRI 203-1) (GRI 203-2)





Capítulo

08

Anexos

8.1 Tablas de indicadores ambientales

8.2 Tablas de indicadores sociales

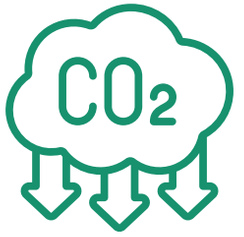
CAPÍTULO 08

Anexos

8.1. Tablas de indicadores ambientales

Intensidad de emisiones (basadas en la ubicación)

(GRI 305-4)



Total de emisiones de GEI 2025 (tCO_2eq)	Área (Ha)	Intensidad de las emisiones (emisiones/ha arrendadas clientes) (tCO_2eq/Ha)
4 231.81 tCO_2eq	53.46 Ha	79.16 tCO_2eq/Ha

Consumo de energía eléctrica (MWh)

(GRI 302-1)

Indicador	Centro Logístico Villa El Salvador (MWh)	Centro Logístico Portada de Lurín (MWh)	Logiscity (MWh)	Total (MWh)
2024	**1 258.03 MWh**	**4 846.82 MWh**	**1 219.50 MWh**	**7 324.34 MWh**
Consumo total de electricidad de clientes	1 120.27 MWh	3 754.91 MWh	781.00 MWh	5 656.18 MWh
Consumo total de electricidad propio	137.76 MWh	1 091.91 MWh	438.50 MWh	1 668.16 MWh
2025	**1487.70 MWh**	**5093.52 MWh**	**1918.60 MWh**	**8499.82 MWh**
Consumo total de electricidad de clientes	1 337.27 MWh	4 299.43 MWh	1 434.58 MWh	7 071.28 MWh
Consumo total de electricidad propio	150.43 MWh	794.09 MWh	484.02 MWh	1 428.54 MWh

Materiales utilizados por peso y volumen

(GRI 301-1)

Material utilizado	Uso principal	Renovable / No renovable	Origen	Cantidad utilizada en 2025 (t)
Cobertura	Techado de naves y almacenes; protección de la edificación frente a la intemperie (lluvia, sol, viento)	No renovable	Proveedor externo (construcción nueva)	0.11 t
Concreto	Losas, pisos, columnas y elementos estructurales principales de las edificaciones	No renovable	Proveedor externo (construcción nueva)	8 239.20 t
Fierro corrugado	Refuerzo del concreto armado en vigas, columnas, losas y zapatas	No renovable	Proveedor externo (construcción nueva)	341.87 t
Ladrillo	Muros, tabiquería y cerramientos divisorios de los ambientes	No renovable	Proveedor externo (construcción nueva)	436.24 t
Perfil metálico	Estructura metálica de soporte: vigas, columnas y elementos de la cobertura	No renovable	Proveedor externo (construcción nueva)	16.43 t
	Total			**9 033.85 t**

Insumos reciclados utilizados

(GRI 301-2)

Material	Total de insumos reciclados utilizados (kg)	Porcentaje de insumos reciclados utilizados(%)
Metal	2 565.72 kg	29.8 %
Fierro	4 511.56 kg	52.4 %
Madera	1 520.00 kg	17.65 %
Plástico	13.00 kg	0.15 %
Total	**8 610.28 kg**	**100 %**

Residuos generados

(GRI 306-3)

Tipo de residuo	2024 (t)	2025 (t)
Residuos peligrosos	**0.00 t**	**0.00 t**
Residuos no peligrosos	**283.130 t**	**0.00 t**
Residuos destinados a reciclaje	**75.049 t**	**89.22 t**
Madera	17.043 t	21.325 t
Metal	9.326 t	8.475 t
Cartón	26.200 t	39.772 t
Plástico	20.753 t	18.044 t
Papel	1.727 t	1.614 t
Residuos enviados a relleno sanitario	**209.838 t**	**207.230 t**
Residuos totales	**284.887 t**	**296.45 t**



8.2. Tablas de indicadores sociales

Colaboradores de BSF Almacenes del Perú

(GRI 2-7)

Sede	Categoría laboral	Femenino	Masculino	Total
Centro Logístico Villa El Salvador	Junta gerencial	0	0	0
	Administrativos	0	8	8
	Operativos	0	4	4
	Total Centro Logístico Villa El Salvador	**0**	**12**	**12**
Centro Logístico Portada de Lurín	Junta gerencial	0	6	6
	Administrativos	25	39	64
	Operativos	0	3	3
	Total Centro Logístico Portada de Lurín	**25**	**48**	**73**
Logiscity	Junta gerencial	0	0	0
	Administrativos	0	7	7
	Operativos	0	14	14
	Total Logiscity	**0**	**21**	**21**
Total BSF Almacenes del Perú		**25**	**81**	**106**[7]

[7] En 2025 nuestra carga operativa se incrementó y por lo tanto se incrementó el número de colaboradores.

Total de colaboradores por género, por rango de edad y por sede operativa

(GRI 405-1)

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Junta gerencial	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	0	0	0	0
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**2**	**4**	**6**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	0	2	4	6
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	0	0	0	0
	Total por grupo de edad	**0**	**2**	**4**	**6**
Administrativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**2**	**4**	**2**	**8**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	2	4	2	8
	Centro Logístico Portada de Lurín	**15**	**39**	**10**	**64**
	Femenino	7	15	3	25
	Masculino	8	24	7	39
	Logiscity	**1**	**5**	**1**	**7**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	1	5	1	7
	Total por grupo de edad	**18**	**48**	**13**	**79**

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Operativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**3**	**1**	**4**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	0	3	1	4
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**3**	**0**	**3**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	0	3	0	3
	Logiscity	**2**	**9**	**3**	**14**
	Femenino	0	0	0	0
	Masculino	2	9	3	14
	Total por grupo de edad	**2**	**15**	**4**	**21**
Total BSF Almacenes del Perú por grupo de edad		**20**	**65**	**21**	**106**

Cantidad y tasa de nuevas contrataciones de colaboradores

(GRI 401-1)

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	Tasa de nuevas contrataciones (%)
Junta gerencial	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	-
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**1**	**0**	**1**	**16.7 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	1	0	1	16.7 %
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	-
	Total por grupo de edad	**0**	**1**	**0**	**1**	**16.7 %**
Administrativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**3**	**3**	**0**	**6**	**75 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	3	3	0	6	75 %
	Centro Logístico Portada de Lurín	**6**	**8**	**0**	**14**	**21.9 %**
	Femenino	5	4	0	9	36 %
	Masculino	1	4	0	5	12.8 %
	Logiscity	**2**	**1**	**0**	**3**	**42.9 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	2	1	0	3	42.9 %
	Total por grupo de edad	**11**	**12**	**0**	**23**	**29.1 %**

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	Tasa de nuevas contrataciones (%)
Operativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Total por grupo de edad	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
Total de nuevas contrataciones de colaboradores		**11**	**13**	**0**	**24**	**22.6%**

Cantidad y tasa de rotación de colaboradores durante el 2025

(GRI 401-1)

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	Tasa de rotación (%)
Junta gerencial	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	-
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**1**	**0**	**1**	**16.7 %**
	Femenino	0	1	0	1	100 %[8]
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	-
	Total por grupo de edad	**0**	**1**	**0**	**1**	**16.7 %**
Administrativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Centro Logístico Portada de Lurín	**4**	**6**	**0**	**10**	**15.6 %**
	Femenino	2	1	0	3	12 %
	Masculino	2	5	0	7	17.9 %
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Total por grupo de edad	**4**	**6**	**0**	**10**	**12.7 %**

[8] Se aplica una excepción metodológica en este caso: dado que la única colaboradora de este segmento (Junta gerencial, Centro Logístico Portada de Lurín, género femenino) se desvinculó durante 2025, el *headcount* de cierre de año es 0. Para evitar una división entre cero, se utiliza como base el *headcount* de inicio de año (1), resultando en una tasa de rotación del 100 % para este segmento.

Categoría laboral	Lugar / género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	Tasa de rotación (%)
Operativos	**Centro Logístico Villa El Salvador**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Centro Logístico Portada de Lurín	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Logiscity	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
	Femenino	0	0	0	0	-
	Masculino	0	0	0	0	0 %
	Total por grupo de edad	**0**	**0**	**0**	**0**	**0 %**
Total de rotación de colaboradores		**4**	**7**	**0**	**11**	**10.4 %**

Media de horas de formación al año por colaborador

(GRI 404-1)

Categoría laboral	Género	Número de horas	Promedio de horas por colaborador	Inversión en formación (S/)	Inversión promedio por colaborador (S/)
Junta gerencial	Femenino	0	0	S/ 0	S/ 0
	Masculino	33	7	S/ 12,500	S/ 3,125
	Total	**33**	**7**	**S/ 12,500**	**S/ 3,125**
Administrativos	Femenino	171	7	S/ 20,650	S/ 1,215
	Masculino	367	8	S/ 31,750	S/ 1,905
	Total	**538**	**15**	**S/ 52,400**	**S/ 1,139**
Operadores	Femenino	0	0	S/ 0	S/ 0
	Masculino	92	3	S/ 12,600	S/ 350
	Total	**92**	**3**	**S/ 12,600**	**S/ 350**
Total		**663**	**6**	**S/ 77,500**	**S/ 901**

Indicadores de salud y seguridad ocupacional en colaboradores

(GRI 403-9)

Indicador	Unidad	Centro Logístico Villa El Salvador	Centro Logístico Portada de Lurín	Logiscity
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	#	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	%	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	#	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)-TFTLR	%	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	#	0	1	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	%	0	5.56	0
Cantidad de horas trabajadas	#	9 216	179 712	32 256
Número de lesiones con tiempo perdido	#	0	0	0
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP)	%	0	0	0

Dolencias y enfermedades laborales

(GRI 403-10)

Indicador	Resultado 2025
Fallecimientos resultantes de dolencias o enfermedades laborales en colaboradores	0
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables en colaboradores	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales identificadas en colaboradores	No se identificaron casos.
Fallecimientos resultantes de dolencias o enfermedades laborales en trabajadores no colaboradores, bajo el control de la Organización	0
Fallecimientos por dolencias o enfermedades laborales incluidos en el cálculo de casos registrables	0

Denuncias recibidas por tipología 2025

Tipología de denuncia	Cantidad
Entrega o aceptación de obsequios y atenciones	0
Apropiación o uso no autorizado de recursos	0
Relaciones comerciales no transparentes u honestas con grupos de interés	0
Incidentes que pongan en peligro el medio ambiente	0
Incidentes que pongan en peligro a las comunidades	0
Conflicto de interés	0
Lavado de activos	0
Financiamiento del terrorismo	0
Violación de políticas internas	0
Delitos relevantes para BSF Almacenes del Perú	0
Otras actividades no éticas y/o reclamos	0
Total	**0**



Estado de gestión de las denuncias del Canal Ético

Indicador	Valor 2025
Total de denuncias recibidas	0
Denuncias investigadas	0
Denuncias cerradas/resueltas	0
Denuncias pendientes al cierre	0
Casos confirmados	0
Multas o sanciones derivadas de casos confirmados	S/ 0



Programas y actividades con impacto en las comunidades locales 2025

Nombre	Descripción	Ubicación	Población objetivo	Logros y principales resultados	Aliados
Manos Solidarias – Inicio de Clases 2025	Entrega de donaciones para la mejora de infraestructura de los salones al inicio del año escolar (estantes, carpetas, sillas, pinturas)	Punta Hermosa y Pampapacta	Comunidad local (IE Juan de Dios Guevara, IE Víctor Andrés Belaunde Diez Canseco)	2 instituciones educativas mejoradas: IE Juan de Dios Guevara y IE Víctor Andrés Belaunde Diez Canseco, con la participación de 4 clientes y 3 proveedores. Junto con el programa Desayuno en mi Cole, la inversión conjunta en las 3 instituciones educativas ascendió a S/ 17 000.	Juguete Pendiente, DSV, ITSANET, IBT
Salva Playas 2025	Limpieza y recolección de residuos sólidos en las playas del distrito de Punta Hermosa	Distrito de Punta Hermosa	Comunidad local de Punta Hermosa	180 kg de residuos sólidos recolectados	Owens Illinois, DSV, IBT, ITSANET
Manos Solidarias Navidad 2025	Entrega de donaciones (juguetes y víveres) para las comunidades más vulnerables de las zonas aledañas a BSF Almacenes del Perú	Punta Hermosa, Pampapacta, Santo Domingo de los Olleros, Villa El Salvador	Comunidad local	S/ 4 071 en donaciones valorizadas, 37 voluntarios, más de 1 000 juguetes y 200 víveres donados.	DSV (cliente), Kpama y Alma Culinaria (proveedores)

Programas y actividades con impacto en las comunidades locales 2025

Nombre	Descripción	Ubicación	Población objetivo	Logros y principales resultados	Aliados
Cruzada Verde	Plantación de árboles en zonas críticas del distrito de Punta Hermosa	Distrito de Punta Hermosa	Comunidad local	Más de 30 árboles plantados y 12 voluntarios	Municipalidad de Punta Hermosa
Programa Desayuno en mi Cole	Programa de instalación de conexiones de agua en una IE de Villa El Salvador	Distrito de Villa El Salvador	Comunidad educativa de la IE Villa Amstelveen	Más de 230 beneficiados	MINEDU
Programa BSF Lucha contra la Anemia	Programa integral de salud materno-infantil orientado a reducir progresivamente la prevalencia de anemia en nuestra zona de influencia. En 2025 iniciamos la fase de diagnóstico y mapeo, identificando y empadronando a la población vulnerable como paso previo a la implementación de las intervenciones de tamizaje, tratamiento y seguimiento.	Punta Hermosa (Santa Rosa, Villa Navarra, Pampapacta) y Santo Domingo de los Olleros	Niños ≤3 años y madres gestantes de la zona de influencia de BSF	Logramos mapear y contabilizar 408 niños ≤3 años y 332 madres gestantes en coordinación con la Red Integral de Salud (RIS) 2025, estableciendo la línea base poblacional que orientará las próximas etapas del programa.	Municipalidad de Punta Hermosa, Centros de Salud de Punta Hermosa y Santo Domingo de los Olleros



Capítulo

09

Índice de contenidos GRI

CAPÍTULO 09

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	BSF Almacenes del Perú ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	12, 14, 133	--
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5	--
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5	--
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15, 18-20	--
	2-7 Empleados	82, 111	8, 10
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	26	5, 16
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6, 8	--
	2-23 Compromisos y políticas	32, 52-53	16
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	32, 41-42	--
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	32, 42, 56	--
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	33	16

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
GRI 2 Contenidos Generales 2021	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	30	--
	2-28 Afiliación a asociaciones	21	--
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	54	--
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	45	--
	3-2 Lista de temas materiales	48	--
Gobernanza sostenible y ética			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material gobernanza sostenible y ética	27-29	--
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	34-35	--
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36	--
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	36	--

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Desempeño económico empresarial			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material desempeño económico empresarial	37	--
Indicador propio	Indicador propio 2 NPS Clientes	20	--
Desarrollo y bienestar laboral			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material desarrollo y bienestar laboral	82-83, 87	--
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	114, 116	5, 8, 10
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	118	8
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	86	4, 5, 8, 10
Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material diversidad, equidad y prevención del hostigamiento	84	--
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	112	--

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Diversidad, equidad y prevención del hostigamiento			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	84	--
Seguridad y salud en el trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material seguridad y salud en el trabajo	88	--
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	89	3, 8, 16
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	92	8
	403-3 Servicios de salud ocupacional	91	--
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo	90	8, 16
	403-5 Formación de los trabajadores en seguridad y salud en el trabajo	92	8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	91	3
	403-7 Prevención y mitigación de impactos en seguridad y salud ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	91	8

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Seguridad y salud en el trabajo			
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo EMPLEADOS	89	8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo NO EMPLEADOS	89	8
	403-9 Lesiones por accidente laboral_EMPLEADOS	119	3, 8, 16
	403-9 Lesiones por accidente laboral_PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	119	3, 8, 16
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	120	--
Compromiso y relacionamiento con la comunidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material compromiso y relacionamiento con la comunidad	95-96	--
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	97	--
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	106	--
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	106	--

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Gestión del cambio climático			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material gestión del cambio climático	61-62, 65-66, 68	--
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riegos y oportunidades derivados del cambio climático	63	--
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones de GEI directas (Alcance1)	65, 67-68	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2)	65, 67-68	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Otras emisiones de GEI indirectas (Alcance 3)	65, 67-68	3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	108	--
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	67	--

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material energía	69	--
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	69, 108	7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	69	7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidad energética	69	--
	302-4 Reducción del consumo energético	69	7, 8, 12, 13
Gestión del agua			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material gestión del agua	70-71, 74	--
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	70	6, 12
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	74	6
	303-3 Extracción de agua	71-72	6
	303-4 Vertido de agua	73	6
	303-5 Consumo de agua	72	6

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS
Gestión de residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material gestión de residuos	75	--
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	75	--
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	75-76	3, 6, 8, 11, 12
	306-3 Residuos generados	76, 110	3, 6, 11, 12, 15
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	76	3, 11, 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	76	3, 6, 11, 12, 15
Materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material “materiales”	78-79	--
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	79, 109	--
	301-2 Insumos reciclados utilizados	110	--
Posicionamiento sostenible			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión del tema material posicionamiento sostenible	43, 70	--
	Indicador propio 1 Embajadores de la sostenibilidad	57	--

Contacto

Inmobiliaria Alquife S.A.C.

Sede Central: Centro Logístico Portada de Lurín (PDL) Carretera Panamericana Sur km 38

Web: https://bsf.pe/

Se invita a los grupos de interés de BSF Almacenes del Perú a compartir sus opiniones, consultas y/o sugerencias a Renzo Salas – Gerente de Operaciones al correo rsalas@bsf.pe

(GRI 2-1)

Elaborado con la asesoría de Avanza Sostenible.

www.avanzasostenible.com